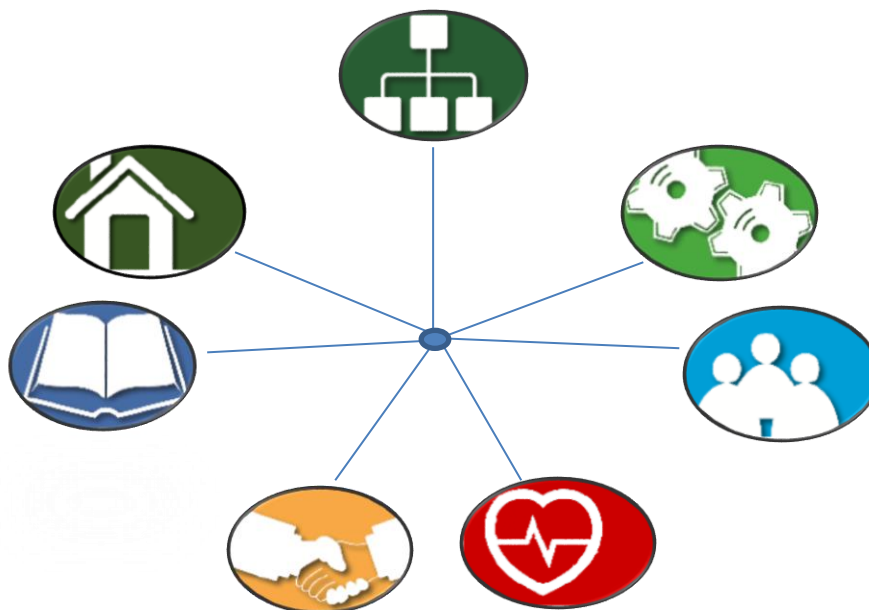




Tilsynsrapport Isbryderen



Dato for tilsynsbesøg:

13. juni 2022

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

**Aftale om tilsyn indgået med:
Navn(e) på tilsynskonsulenter:**

Københavns Kommune
Mette Kondrup Nielsen
Jan Malling



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet vurderer den generelle kvalitet af private og kommunale dagbehandlingstilbud der er omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået om tilsyn i en række konkrete tilbud.

Bedømmelsen af kvaliteten sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for de dagbehandlingstilbud der er omfattet af aftalen.

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og skole
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne tager udgangspunkt i de konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Den faglige vurdering af de 7 temaer afspejles i en samlede vurderingen af tilbuddets kvalitet.

Vurderingen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en bedømmelse (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Dagbehandlingsskolen Isbryderen
Hovedadresse	Artillerivej 90, 4. Sal, 2300 S.
Kontaktoplysninger	Tlf.: 32100003 E-mail: kontor@isbryderen.dk Hjemmeside: www.isbryderen.dk
Tilbudsleder	Skoleleder Jørgen Hindsberg
CVR nr.	26168724
Virksomhedstype	Selvejende institution
Pladser i alt	50 – 56 elever
Målgrupper	Isbryderen er delt op i to adskilte matrikler, der modtager elever fra to forskellige målgrupper. Afdeling Artillerivej er for elever i alderen 7 – 17 år med typisk ekstroverte handlemønstre. De har ofte opmærksomheds- og tilknytningsforstyrrelser samt manglende impuls kontrol, adfærdsproblematikker osv. Afdeling Kigkurren er for elever i alderen 7 – 17 år med typisk introverte handlemønstre. De har ofte autisme – og kontaktforstyrrelser, angst, social- og skolevægringsproblematikker osv.
Ansatte i alt	30 ansatte (18 lærere, fire pædagoger, to psykologer samt et par vikarer, pedel, kok og administrativ leder.)

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	På dagbehandlingsskolen Isbryderen arbejder vi bla. ud fra et helhedsorienteret anerkendende og ressourcefokuseret perspektiv. Vi arbejder desuden ud fra en low-arousal tilgang, når vi forebygger og håndterer konflikter. Formålet med vores arbejde er at hjælpe skolens elever og familier med deres udfordringer. Målet er, at eleven udsluses til et mindre indgribende tilbud og at familiens udfordringer minimeres eller fjernes helt.
Faglig metode og tilgang	På Isbryderen er skoleundervisningen og dagbehandlingen integreret i hinanden. Fx arbejder vi med elevernes adfærdsproblematikker og/eller autismeforstyrrelser, når de opstår i en skolefaglig kontekst, i fritidssammenhæng eller i deres personlige/familie relationer. Vi arbejder med, at det pædagogiske personale opbygger en sund og bæredygtig relation til eleverne. Denne relation bruger vi bla. til at lære eleverne nye strategier i fht. Fx deres adfærd. Herunder fx konflikthåndtering, som vi gennem personaleuddannelse håndterer ud fra en low-arousal tilgang. Eller en mere mentaliserende tilgang med fokus på sproget. Vi bruger også vores tætte relationer til eleverne til at få skoleundervisningen til at lykkes gennem intensiv støtte og et indgående kendskab til elevernes udfordringer. Vi understøtter vores dagbehandling og undervisning med bla. Muligheden for individuelle psykologsamtaler for både elever og forældre, psykoedukation, supervision af personalet, tilbud om familiebehandling/samtaler til forældrene på skolen samt tre-fire årlige psykoedukation temaeftermiddage for forældrene og

	netværk. Emnerne kan fx være forstå dit teenagebarn med en autisme- og/eller ADHD-diagnose osv.
Andet?	

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	13. juni 2022
Faktuel høring:	
Dato for endelig rapport:	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Udvalgte behandlingsplaner Beskrivelse af familiebehandlingsaktiviteter Beskrivelse af Isbryderens målgrupper Faglige tilgange og metoder på dagbehandlingsskolen Isbryderen Udvalgte handleplaner Ordensregler Isbryderen Organisationsdiagram Oversigt over borgerrettede medarbejdere inkl. Kompetenceoversigt. Oversigt over eksterne samarbejdspartnere Oversigt over elever der er udskrevet inden for det seneste år Oversigt over elevers fravær Oversigt over ledelse, herunder CV for ledere og mellemledere Oversigt over magtanvendelser de seneste 6 måneder Oversigt over medarbejdere med specialfunktioner – psykologer Oversigt over personalegennemstrømning i det seneste år Oversigt over supervision det seneste år – Artillerivej Oversigt over supervision i det seneste år – Kigkurren Politik for magtanvendelser på skolen Isbryderen Oversigt over sygefravær i det seneste år – Artillerivej Oversigt over sygefravær i det seneste år – Kigkurren Politik for magtanvendelser Referater fra elevrådsmøder Referat fra netværksmøde Sikring af medarbejdere mod fysiske og psykiske overgreb Trusler, vold og grænseoverskridende adfærd</p>
Observation	<p>Observation af undervisning Artillerivej med fokus på samspil mellem medarbejdere og elever samt strukturering og organisering af undervisning. Observation af undervisning Kigkurren med fokus på samspil mellem medarbejdere og elever samt strukturering og organisering af undervisning. Observation af formiddagsmad 7. klasse med mulighed for observation af samspil mellem medarbejdere og elever, samt elever iblandt. Observation af frokost Kigkurren med fokus på samspil. Observation af tilbuddets fysiske rammer med fokus på undervisningslokaler, fællesarealer både ude og inde.</p>
Interview og samtale	<p>Interview elever Artillerivej Interview elever Kigkurren Interview undervisere og pædagogisk personale på Artillerivej og Kigkurren Interview ledelse Interview psykologer</p>



Andet	
-------	--

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har d. 13. juni 2022 gennemført anmeldt tilsynsbesøg på dagbehandlingstilbuddet Isbryderen. I forbindelse med tilsynsbesøget har Socialtilsynet gennemført interview med henholdsvis tilbuddets ledelse, medarbejdere og udvalgte elever.

Socialtilsynet har derudover deltaget i formiddagspause samt frokost på tilbuddets ene afdeling, samt modtaget rundvisning på tilbuddet. Desuden var Socialtilsynet tilstede ved undervisning på de to matrikler, hvor Socialtilsynet observerede undervisningen og samspillet mellem medarbejdere og elever.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsatser er kvalificerede og at de understøtter elevernes skolefaglige, personlige og sociale udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet råder over en kompetent ledelse, der formår at organisere tilbuddets indsatser hensigtsmæssigt, med blik for både normering, ressourcer, kompetencer gennem brugen af lærere, pædagoger og psykologer, der samlet realiserer en socialfaglig indsats af høj kvalitet til gavn for målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set fremstår kompetente, med fagligt relevante uddannelsesbaggrunde, omfattende erfaring med målgruppen og specifikt metode- og elevkendskab, der sikrer kvalificerede indsatser der understøtter og udvikler målgruppen. Dette fremgår ligeledes af den tilsendte dokumentation, hvor det fremgår, at der arbejdes med individuelle indsatser med blik for elevernes progression, der løbende indgår i en evaluering og justering af de konkrete indsatser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet råder over egnede fysiske rammer og at anvendelsen og organiseringen af disse bidrager til understøttelsen af elevernes trivsel og udvikling, ligesom eleverne selv i samtaler med Socialtilsynet udtrykte tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer.

Samlet set vurderer Socialtilsyn Hovedstaden, at Isbryderen er et tilbud båret af faglighed, engagement, nysgerrighed og tålmodighed, hvor der tilbydes kvalificerede indsatser der vurderes at bidrage til trivsel og udvikling hos tilbuddets målgruppe.

Opfølgning på udviklingspunkter fra seneste tilsynsbesøg

Socialtilsynet havde ikke opstillet egentlige udviklingspunkter ved det seneste tilsynsbesøg, men rettet en opmærksomhed mod en stilling som psykolog i tilbuddet, der ved besøget ikke var besat.

Ved det aktuelle tilsynsbesøg, var der på dagen to psykologer ansat.

Tema 1



Uddannelse og skole

Et centralt mål med den sociale indsats er, at eleverne i videst muligt omfang inkluderes i skole og uddannelse. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte elever og under hensyn til elevernes behov og forudsætninger stimulerer elevernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole og uddannelse, herunder at tilbuddet understøtter, at eleverne får en god skolegang socialt og fagligt. Det er derfor væsentligt, at indsatsen tager udgangspunkt i de pædagogiske- behandlingsmæssige mål der er for de enkelte elever.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Isbryderen i meget høj grad tilbyder en indsats, der både understøtter og styrker elevernes faglige, sociale og personlige kompetencer. Socialtilsynet har modtaget skriftligt materiale, der understøtter, at der arbejdes med kvalificerede, konkrete og individuelle indsatser til gavn for eleverne.

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet positive tilbagemeldinger fra elever i interview, der alle beskriver at de oplever trivsel og udvikling, samt markante forbedringer sammenlignet med deres tidligere skoler. Eleverne fremhæver selv både faglige og sociale fremskridt i samtalerne.

Endvidere fremhæves medarbejderne som værende centrale aktører i denne proces. Socialtilsynet observerede undervisning på begge afdelinger, og kunne observere en høj personalenormering, egnede lokaler, relevant organisering samt matchning af elever. Undervisning og indsatser fremstod kompetent, engageret med blik for det faglige kombineret med elevens dagsform, samt specifikt elevkendskab.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og fortsatte uddannelse, gennem en individuelt tilrettelagt behandlingsindsats

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet gennem kvalificerede indsatser i meget høj grad støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, samt deres fortsatte uddannelse. Indsatserne fremstår både konkrete og individuelt tilrettelagt med blik for den enkelte elevs evner og ressourcer.

Socialtilsynet har modtaget skriftligt dokumentationsmateriale, samt gennemført interviews med både elever, undervisere, pædagogisk personale, psykologer og ledelse, der alle fint kan redegøre for tilbuddets indsatser, og det vægtes, at eleverne selv tilkendegiver, at de oplever støtten relevant, engageret og udviklende.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Tilbuddet inddrager elevens forældre og relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at behandlingsmålene for elevernes skolegang opnås

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres indsatser både inddrager elevernes forældre, samt andre relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at behandlingsmålene opnås.

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at der tilbydes familieindsatser med varierende karakter afhængig af eleven og dennes families behov. Samtlige familier modtager familievejledningssamtaler, daglig/ugentlig kontakt samt invitationer til deltagelse i såvel sociale som faglige forældrearrangementer.



Tilbuddet oplyser, at de aktuelt samarbejder med Idrætsprojektet om konkrete elever. Derudover oplyses, at tilbuddet samarbejder med de nærliggende kommuneskoler, der muliggør adgang til faglokaler, samt samarbejde i forbindelse med afgangsprøver.

Tilbuddet har endvidere oplyst, at der samarbejdes med virksomheder i nærområdet, med henblik på at skabe muligheder for etableringen af fritidsjobs, ligesom der i det modtagne materiale kan konstateres at der etableres praktikforløb hos eksterne.

Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---

Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at eleverne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at eleverne opnår de sociale kompetencer, som der er relevante for at indgå i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsatser og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejle sig i tilbuddets aktiviteter, personalets adfærd samt faglige tilgange og metoder, at tilbuddet inddrager det omkringliggende lokal- og civilsamfund i indsatserne.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Isbryderen gennem kvalificerede indsatser understøtter elevernes færdigheder i relation til sociale færdigheder, samt understøttelsen af på sigt at kunne være mere selvhjulpne og dermed føre et selvstændigt liv. Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, at dagligdagen havde indlagt en række fællesaktiviteter, hvor der var fokus på styrkelsen af sociale færdigheder, samt deltagelse i fælles aktiviteter og den enkelte elevs kompetencer i relation til dette.

Samtidig er det vurderingen at tilbuddets medarbejdere i deres færden fremstår som kompetente sparringspartnere og rollemodeller, hvormed de tilbyder en model for spejling, samt konkret støtte, vejledning og guidning i de konkrete situationer.

Socialtilsynet fik endvidere oplyst, at der blev arbejdet med at tilbyde støtte til fritidsinteresser og fritidsjobs hvilket vurderes at være relevant i forhold til både udvikling og styrkelse af sociale færdigheder og selvstændighed.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter elevernes selvstændighed og selvhjulpnehed med udgangspunkt i elevernes behandlingsplaner

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har modtaget udvalgte behandlingsplaner for elever tilknyttet begge afdelinger. Det fremgår både at behandlingsplanerne laves i tæt samarbejde mellem behandlingsansvarlig psykolog og kontaktlærer, samt at der arbejdes med konkrete og relevante indsatsmål, samt indskrevne konkrete udviklingstegn, der skal anvendes som målopfølgning og evaluering.

Indsatsmålene kan omhandle styrkelse af koncentration, vredeshåndtering, fysisk aktivitet, øget tryghed ved skolen, støtte til at udvikle tillid til voksne, evne til at bede om hjælp samt styrkelse af sociale relationer. Samlet set er det vurderingen, at det skriftlige materiale i meget høj grad skaber forudsætninger for, at tilbuddet kan understøtte elevernes selvstændighed og selvhjulpnehed.

I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg kunne Socialtilsynet observere, at der i samspillet mellem medarbejdere og elever blev arbejdet med fokus på styrkelsen af sociale færdigheder med et fint hensyn til den enkeltes formåen og dagsform.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Tilbuddets indsatser understøtter og styrker elevernes sociale kompetencer i forhold til at etablere og opretholde netværk og i forhold til at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter, venskaber og fritidsjob i overensstemmelse med elevens behandlingsplan

Bedømmelse af kriterium



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter og styrker elevernes sociale kompetencer, hvilket styrker deres mulighed for både at etablere og opretholde netværk, samt deltage i sociale aktiviteter. Det fremgår af de tilsendte behandlingsplaner, at der opstilles konkrete målsætninger for dette, samt at der opstilles konkrete udviklingstegn, der skal anvendes i evalueringen, der foretages sammen med eleven.

Det fremgår af materialet, at indsatserne omhandler styrkelse af selvværd, deltagelse i gruppeundervisning, social træning, samarbejde med fritidshjem, praktikpladser samt etablering af fritidsjobs. Samlet ses der en sammenhæng mellem behandlingsplaner og indsatser, der understøtter elevens deltagelse i fælles aktiviteter, fritidsjobs og dermed muligheden for på sigt at udvikle venskaber.

Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---

Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med dagbehandlingsindsatsen og indsatsen i familien, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter elevernes trivsel og udvikling. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med eleverne og forældrene er sat for de enkelte elevers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Isbryderen arbejder med en tydelig og afgrænset målgruppebeskrivelse, ligesom indsatserne er tilrettelagt på en måde, hvor både målgruppe, indsatser, fysiske rammer og personalenormering i meget høj grad understøtter tilbuddets opgaveløsning.

Tilbuddets indsatser vurderes at besidde en høj kvalitet, hvor såvel den skolefaglige og den socialfaglige del integreres i en samlet behandlingsindsats. Der arbejdes med tydelige strukturer, genkendelig organisering, relations pædagogik og konkret elevkendskab. Desuden arbejdes der aktivt med konkrete indsatser i de tilknyttede familier, der vurderes at være en central komponent i det samlede behandlingsarbejde.

Socialtilsynet bemærker i samtaler med både behandlingsansvarlige, undervisere, pædagogisk personale og eleverne selv, at der er et fint blik for, hvor de enkelte elever befinder sig udviklingsmæssigt og skolefagligt, således at elevens progression mod enten stabilisering eller udslusning gøres til genstand for drøftelse og løbende evaluering.

Det skriftlige materiale, som Socialtilsynet har modtaget i forbindelse med tilsynsbesøget, indeholder ligeledes specifikke, individuelle indsatsmål og samarbejdet mellem psykolog og kontaktlærer fremstår kvalificeret og relevant i forhold til en løbende understøttelse af den enkelte elevs behandlingsbehov.

Derudover kunne Socialtilsynet observere kvalificeret samspil mellem elever og medarbejdere, ligesom eleverne i samtaler med Socialtilsynet tilkendegav en oplevelse af udvikling og tillid til tilbuddets medarbejdere.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og de individuelle behandlingsindsatser der skal understøtte elevens udvikling i de forskellige faser, hvor der arbejdes med indslusning, stabilisering og udslusning

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet oplyser til Socialtilsynet, at de faglige tilgange og behandlingsmæssige indsatser tilrettelægges med udgangspunkt i de konkrete og individuelle behandlingsbehov, samt at indsatserne er tilrettelagt således, at de målrettes målgrupperne i de respektive afdelinger.

Tilbuddet oplyser, at Artillerivej råder over to afdelinger, adskilt af alder, således at indskoling og mellemtrin (6-12 år) visiteres til afdeling 1, hvor afdeling 2. (13-17 år) er målrettet udskolingen. For begge afdelinger gælder at målgruppen beskrives som børn og unge med problemskabende adfærd, urolig og udadreagerende adfærd, ADHD og lignende.

Afdelingen på Kigkurren beskrives som elever i alderen 6-17 år, primært kendetegnet ved autismespektrumforstyrrelser, angst, skolevægring, social fobi, OCD, kravafvisende adfærd og lignende.



Det er vurderingen, at tilbuddets indsatser tilrettelægges med fokus på at sikre et undervisningsmiljø, der vægter både den skolefaglige del samt den socialfaglige indsats med henblik på at sikre en samlet kvalificeret behandlingsindsats. Der arbejdes med tydelige strukturer, genkendelig organisering, relations bårne indsatser med omfattende elevkendskab, samt individuelt tilpassede indsatser. Der anvendes TEACCH og AART, der indgår i udførlige behandlingsplaner. Disse udfærdiges af behandlingsansvarlige psykologer i samarbejde med kontaktlærere, hvilket vurderes at sikre relevante og effektive tiltag. Samtidig arbejdes der med tilpassede indsatser i familien, der ligeledes vurderes at være en central og betydningsfuld komponent i behandlingsarbejdet.

Socialtilsynet bemærker i samtaler med både behandlingsansvarlige, undervisere, pædagogisk personale og eleverne selv, at der er et fint blik for hvor den enkelte elev befinder sig udviklingsmæssigt, således at elevens progression mod enten stabilisering eller udslusning gøres til genstand for drøftelse og løbende evaluering.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Tilbuddet sikrer, at der er sammenhæng mellem handleplan, behandlingsplan og statusvurderinger for eleverne samt indsatsen i familien. Tilbuddet følger, i samarbejde med visiterende myndighed, løbende op på indsatserne og elevens udvikling med henblik på at justere mål og behandlingsindsatser

Bedømmelse af kriteriet

Socialtilsynet har modtaget eksempler på både handleplaner og behandlingsplaner for udvalgte elever. Behandlingsplanerne fungerer som statusskrivelser, og der tilføjes løbende evalueringer der gennemføres i samarbejde med eleven. Det er vurderingen at denne dokumentationsform i meget høj grad muliggør et fortløbende kvalificeret blik på indsatserne, effekten af disse og muligheden for at monitorere progression og dermed tilpasse og justere både målsætninger og indsatser.

Der ses endvidere en fin sammenhæng mellem de opstillede handleplansmål, der ofte omhandler både elevspecifikke indsatser, samt indsatser rettet mod familien og de på tilbuddet udfærdigede behandlingsplaner.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder systematisk med individuelle indsatser i familien med udgangspunkt i målene fra behandlingsplanen

Bedømmelse af kriterium

Det fremgår af det modtagne dokumentationsmateriale, at tilbuddets familieindsatser både er individuelt tilpasset den enkelte familie, med en høj grad af inddragelse med faglige relevante forventninger. Indsatserne kan omhandle konkret guidning, drøftelser om udredning, kostplanlægning, praktikforløb samt hvorledes familien kan støtte eleven i det daglige.

Bedømmelse af kriteriet

5



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten i indsatsen, at tilbuddet understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer elevernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer medinddragelse samt selv- og medbestemmelse for eleverne og deres forældre vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Isbryderen tilbyder indsatser, der samlet set understøtter elevernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vægter særligt, at der arbejdes med en høj personalenormering, samt at der rådes over kompetente medarbejdere, der både er fagligt kvalificerede samt har omfattende erfaring med tilbuddets målgruppe. Endvidere tilrettelægges undervisningen med fokus på såvel fællesskabet og de mere individuelle forløb, der tilgodeser både den enkelte og den samlede klasse.

Det fremgår desuden af det tilsendte materiale, at tilbuddet arbejder aktivt med både at forebygge og nedbringe antallet af magtanvendelser, herunder at skabe trygge undervisningsmiljøer, hvor metoden Low Arousal samt mentalisering kommer både medarbejdere og elever til gavn.

Tilbuddet arbejder reflekterende med opståede episoder, der gøres til genstand for faglige drøftelser, ligesom der er udarbejdet konkrete indsatser og politikker omkring vold, overgreb, forebyggelse og håndtering af dette.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter elevernes og forældrenes medinddragelse og indflydelse både i forhold til individuelle mål og indsatser, samt i forhold til hverdagen i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af det modtagne materiale er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter såvel elevernes som forældrenes medinddragelse og indflydelse i behandlingen, ligesom der arbejdes med at skabe tillidsfulde dialoger, der øger samarbejdsfladen mellem familie og tilbud.

I samtaler med tilbuddets medarbejdere redegør de fint for tilrettelæggelsen af samarbejdet med familierne, der ses realiseret gennem et tæt og respektfuldt samarbejde mellem kontaktlærere og familie, hvor den til afdelingen tilknyttede behandlingsansvarlige psykolog både deltager, supplerer og vejleder omkring det konkrete forløb.

I samtaler med eleverne fortæller de ligeledes, at der opleves et tæt samarbejde mellem medarbejderne og familierne. Endvidere nævnes konkrete faglige og sociale arrangementer i tilbuddet, hvor familier inviteres og dermed sikres adgang og ejerskab, hvilket samlet set vurderes at bidrage til elevernes trivsel.

Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---

Kriterium 2	<i>Eleverne trives i tilbuddet og oplever sig hørt, respekteret og anerkendt</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at eleverne trives i tilbuddet, samt at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet vægter særligt elevernes egne tilbagemeldinger i samtaler med Socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget. Samtlige elever, der blev interviewet gav udtryk for trivsel, samt at de i meget høj grad oplevede, at være respekteret og passet på. De gav udtryk for trivsel, at føle sig trygge, ligesom de tilkendegav at de blev mødt med faglige relevante krav og at medarbejderne var ambitiøse på deres vegne, hvilket understøttede deres trivsel.

Socialtilsynet kunne endvidere observere, at samspillet mellem medarbejdere og elever bar præg af et omfattende elevkendskab, samt en tilgang båret af tålmodighed og respekt, der bidrog til at skabe trygge læringsmiljøer.

Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---

Kriterium 3	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats i meget høj grad arbejder med fokus på forhold, der understøtter udviklingen af elevernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet deltog i formiddags-snack, samt frokost, hvor det var tydeligt, at der var opmærksomhed på kostens betydning, såvel som den sociale ramme omkring måltidet. Samtidig blev tiden brugt til samtaler omkring både, kost, søvn, fritidsaktiviteter og trivsel.

Socialtilsynet deltog i undervisning på tilbuddets afdelinger, hvor det fremgik, at der blev arbejdet med tydelige og genkendelige strukturer, der skabte en høj grad af forudsigelighed til gavn for målgruppen. Læringsmiljøet fremstod trygt og behageligt og medarbejderne fremstod omsorgsfulde og engagerede, ligesom normeringstallet tillod en fin fordeling af medarbejdere og elever, der skabte rolige undervisningssituationer med tilgængelige undervisere.

Derudover råder tilbuddet ved tilsynsbesøget over to interne psykologer, der varetager ansvaret for behandlingsarbejdet, hvilket vurderes at have positiv betydning for elevernes trivsel.

Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---

Kriterium 4	<i>Tilbuddet har, i sin faglige og metodiske tilgang, fokus på at forebygge og håndtere magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser. Tilbuddet formår endvidere at dokumentere og følge op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det oplyses fra tilbuddet, at der arbejdes konkret med blik for de faglige tilgange, der vurderes at kunne reducere konflikter og dermed forebygge magtanvendelser. Både ledelse, behandlingsansvarlige og medarbejdere beskriver kompetenceløft omhandlende Low Arousal, ligesom der arbejdes med en høj grad af genkendelighed.

Flere elever fremhæver i samtaler med Socialtilsynet desuden, at medarbejderne er tålmodige, samt de oplever, at medarbejderne har et fint blik for deres dagsform og ressourcer og kravtilpasser i forhold til dette.

Tilbuddets undervisere og ledelse orienterer om, at samtlige magtanvendelser gøres til genstand for drøftelse, refleksion og evaluering i forbindelse med personalemøder, med henblik på at udtrække relevant læring af opståede hændelser.

Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---

Kriterium 5	<i>Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

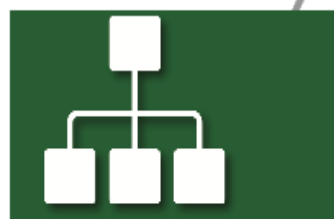
Tilbuddet har udarbejdet et arbejdsdokument omhandlende voldspolitik samt vejledninger omhandlende trusler om vold og grænseoverskridende adfærd, hvilket Socialtilsynet vurderer er et både relevant og anvendeligt redskab i arbejdet med tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vægter endvidere i bedømmelsen, at både medarbejdere og ledelse i interview med Socialtilsynet beskriver konkrete tiltag, der vurderes at have en beskyttende og konfliktreducerende effekt. Tilbuddets målgruppe er opdelt med blik for vanskeligheder, udfordringer, ressourcer og elevprofiler, hvormed der arbejdes målrettet mod at sikre trygge læringsmiljøer, hvor der tages hensyn til både gruppedynamikker og elevsammensætninger.

Samtidig er kombinationen af opdelinger i mindre grupper, skærmede miljøer og tilpassede fysiske rammer samt en høj personalenormering medvirkende til at reducere sandsynligheden for overgreb og vold.

Desuden vægter Socialtilsynet, at både medarbejdere og elever fremhæver kontaktlærer/kontaktpersonsordningen, hvormed man aktivt arbejder på at skabe et mere omfattende, konkret og nuanceret elevkendskab, således at man både opnår kendskab til den enkelte elevs adfærd, triggere og ressourcer, kombineret med en styrkelse af relationsdelen, hvormed man sikrer en styrket adgang til at guide, regulere og vejlede den enkelte elev.

Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---



Tema 5

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Isbryderens samlede ledelse både råder over fagligt relevante kompetencer, samt omfattende erfaring med organiseringen og driften af tilbuddet. Tilbuddet er organiseret med øverste ledelse, afdelingsledere, der understøttes af en række stabsfunktioner og to psykologer. Derigennem sikres en kvalificering af opgaver der spænder fra den mere driftsmæssige karakter til egentlig e behandlingsmæssige opgaver og kvalificering af disse. Det er vurderingen, at tilbuddets samlede faglige profil fremstår stærk og veldisponeret.

Socialtilsynet vægter desuden, at ledelsen fremstår reflekteret og indsigtfuld i forhold til egen indsats, hvilket ligeledes understøttes af positive tilbagemeldinger fra tilbuddets medarbejdere. Tilbuddet er organiseret med fokus på at tilbyde eleverne fagligt kompetente medarbejdere, samt en høj personalenormering, hvormed elevernes behandlingsmæssige behov i meget høj grad bliver tilgodeset.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddets organisering og indsatser afspejler, at ledelsen har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede ledelse både besidder omfattende erfaring med tilbuddets målgrupper, samt relevante faglige uddannelser, efteruddannelser og kurser, der bidrager til at sikre, at tilbuddet samlet set råder over relevante kompetencer og kvalifikationer.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet er organiseret på en hensigtsmæssig måde med øverste leder, afdelingsledere og behandlingsansvarlige psykologer, hvormed der sikres både faglig kvalificering af indsatserne, samt et organisatorisk blik for tilrettelæggelsen af de tværfaglige indsatser.

Socialtilsynet gennemførte interview med tilbuddets ledelse, der kunne redegøre for aktuelle indsatser og organisering. Ledelsen fremstår ambitiøs på elevernes vegne, hvormed der arbejdes med blik for realiseringen af de konkrete indsatser. Der kunne under tilsynsbesøget observeres en høj personalenormering, samt undervisning med kompetente undervisere og nærværende pædagogisk personale.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af faglig sparring og ekstern supervision. Ledelsen sikrer, at medarbejdernes opdaterede viden og kompetencer implementeres i behandlingsindsatserne

Bedømmelse af kriterium

Det oplyses i interview med ledelse og medarbejdere, at der har været igangsat forløb med ekstern supervision, samt målrettede kursusforløb med henblik på at styrke såvel den metodiske faglighed samt refleksion omkring indsatser.



Der beskrives, at tilbuddet primært gør brug af interne psykologer for at sikre en omfattende og praksisnær faglig sparring.

I samtaler med tilbuddets medarbejdere fremhæver de, at tilbuddet generelt søger at tilbyde og imødekomme faglige ønsker til opkvalificerende tiltag, således at der fortløbende er blik for kurser, temadage og egentlige videreuddannelsesforløb. I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg orienteres Socialtilsynet om, at forløbet om mentalisering er afsluttet og de nu i den samlede gruppe er påbegyndt videreuddannelse i KRAP. Endvidere nævnes kurser i autismeforståelse samt seksualitet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet dermed i høj grad sikrer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og samtidig søger at implementere disse i tilbuddets indsatser.

Indikatoren er dermed opfyldt i høj grad, baseret på at der ikke fortløbende tilbydes supervision ved ekstern supervisor.

Bedømmelse af kriteriet

4

Kriterium 3

Eleverne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale der har indsigt i deres individuelle behandlingsmål og de pædagogiske indsatser der er tilrettelagt for den enkelte elev.

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at eleverne i meget høj grad har adgang til kompetent personale, der ligeledes har indsigt i deres individuelle behandlingsmål, samt et omfattende elevkendskab, der inddrages i tilrettelæggelsen af de faglige indsatser.

Under det aktuelle tilsynsbesøg kunne Socialtilsynet endvidere observere, at indsatserne var tilrettelagt med en høj personalenormering, både ved undervisning, pauser og spising, hvormed eleverne var sikret adgang til medarbejdere.

Desuden har Socialtilsynet vægtet, at elever i tilbagemeldinger giver udtryk for, at personalet opleves tilgængeligt, samt, at de opleves hjælpsomme, støttende og omsorgsfulde.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 4

Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i det fremsendte materiale oplyst, at der det seneste år er ansat 12 nye medarbejdere, samt at 4 fastansatte er ophørt. Tilbuddet oplyser at der aktuelt er 28 fastansatte, hvorfor Socialtilsynet vurderer at personalegennemstrømningen er høj.

Sygefraværet er oplyst til 12,3 sygedage pr. medarbejder, hvilket er sammenligneligt med tilsvarende arbejdspladser hvorfor Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Bedømmelse af kriteriet

3



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt elevernes aktuelle behov. Kompetencerne skal afspejle sig både i forhold til de faste medarbejdere og de timeansatte medarbejdere.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Isbryderens medarbejdergruppe samlet set besidder relevante kompetencer, ligesom det fremgår, at de har omfattende erfaring med målgruppen. Endvidere er medarbejderne fordelt så de arbejder konkret med de målgrupper og indsatser, der bedst muligt matcher medarbejdernes faglige kompetencer, hvilket vurderes at være til gavn for eleverne.

Medarbejdergruppen består af både lærere, pædagoger og psykologer, hvormed den faglige spændvidde rækker fra det generelle til egentlige specialistfunktioner.

Det er derudover vurderingen, at tilbuddet arbejder med et fint blik for den løbende faglige opkvalificering. Ved det aktuelle tilsyn blev det oplyst, at i de kommende år vil tilbuddet fokusere på KRAP, der allerede er en anvendt metode i tilbuddet, men grundet flere nyansatte skal der gennemføres en mere omfattende opkvalificering, der på sigt skal sikre både ensartethed og et fælles fagligt sprog til gavn for eleverne.

Socialtilsynet har derudover vægtet egne observationer fra det aktuelle tilsynsbesøg, hvor der kunne observeres afstemte samspil mellem medarbejdere og elever, hvor det fremgik at medarbejderne besad både faglig og metodisk viden, samt evnen til at koble dette hensigtsmæssigt til den aktuelle undervisning og det konkrete kendskab til den enkelte elev.

Afslutningsvist vægter Socialtilsynet tilbagemeldinger fra eleverne, der netop fremhævede medarbejdernes evne til at støtte, motivere og udfordre eleverne på måder der blev oplevet meningsfulde.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet sikrer løbende systematisk opkvalificering af medarbejderne konkret i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har modtaget medarbejderlister over tilbuddets aktuelt ansatte, hvor det fremgår, at der rådes over medarbejdere med relevante uddannelser, omfattende erfaring med målgruppen, samt indgående kendskab til tilbuddets målgrupper, herunder afdelingsspecifikke indsatser og metodevalg,

Det fremgår endvidere af de tilsendte lister, at medarbejderne løbende tilbydes faglig opkvalificering, både gennem egentlige videreuddannelsesforløb, samt kurser af kortere varighed samt temadage.

Ved det aktuelle besøg orienterede medarbejdere derudover om, at de gør brug af tilbuddets interne psykologer, til at styrke de faglige indsatser, samt refleksionerne over disse.



Ledelsen orienterede endvidere om, at samtlige medarbejdere skulle påbegynde uddannelse i KRAP, med henblik på at skabe en ensartet faglig forståelse, fagligt sprog og styrkelse af tilgangen. Medarbejderne har de senere år været på kurser i mentalisering og Low arousal, og Socialtilsynet vurderer at de valgte metoder er relevante i arbejdet med tilbuddets målgrupper.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med eleverne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet deltog i undervisning på begge tilbuddets matrikler, samt i formiddagspause og frokostpause, hvor der kunne observeres konkrete samspil mellem medarbejdere og elever. Både i relation til egentlig undervisning, men ligeledes i relation til mere socialt samspil fokuseret om aktiviteter som pause, måltider og uforpligtende samtaler.

Det er Socialtilsynets vurdering, at samspillet bar præg af et omfattende elevkendskab, at samspillet afspejlede både nysgerrighed, men ligeledes faglige fokuspunkter til gavn for eleverne, hvormed der kunne observeres en fin balance mellem det pædagogiske og det didaktiske.

Socialtilsynet observerede, at medarbejderne fremstod både guidende og vejledende, samt understøttende og motiverende, hvilket samlet set efterlod et indtryk af et trygt og kvalificeret undervisningsmiljø til gavn for målgruppen.

Bedømmelse af kriteriet

5



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, som ramme om elevernes skolegang og behandlingstilbud. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser elevernes interesser og behov for at sikre elevernes trivsel, behov for afskærmning, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at indgå i sociale aktiviteter.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Isbryderen råder over egnede fysiske rammer, der i høj grad bidrager til at understøtte elevernes udvikling og trivsel og at de overordnet set fremstår egnede til formålet.

Tilbuddet har formålet at indrette de fysiske rammer, således at rammerne imødekommer målgruppens behov med mulighed for såvel fællesundervisning og aktiviteter i fællesrum, såvel som individuelle og skærmede forløb, der i meget høj grad tager hensyn til elevernes aktuelle behandlingsbehov og de specifikke indsatser, der knytter sig til dette.

Tilbuddet er beliggende i København, hvilket giver adgang til transport, aktivitetsmuligheder, sportspladser, kulturinstitutioner og lignende. Der fremhæves at tilbuddet anvender et grønt, rekreativt område der er beliggende umiddelbart overfor tilbuddet, ligesom der er adgang til samarbejde med en fritidsklub, der er beliggende på samme gade.

Socialtilsynet har endvidere vægtet tilbagemeldinger fra elever, der gav udtryk for tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer, hvor det eneste kritikpunkt var at der manglede adgang til egen skolegård.

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan gøre sig tanker over hvorledes man kan imødekomme elevernes ønske om adgang til en skolegård.

Kriterium 1

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer elevernes særlige behov og tilbuddets formål. Indretningen afspejler at tilbuddet har en relevant viden om målgruppens behov for særlig indretning med mulighed for afskærmning, individuel og fælles undervisning, pauserum, aktivitetsrum og mulighed for fysisk aktivitet inde såvel som udendørs.

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer overordnet imødekommer målgruppens behov og at de generelt fremstår velegnede til formålet.

Tilbuddet har formålet at indrette deres afdelinger med passende hensyn til de konkrete målgrupper og de dertil hørende udfordringer og behandlingsbehov, således at der arbejdes med opdelinger, der tilgodeser målgruppe, alder og fagligt niveau samt aktuelle ressourcer og behandlingsbehov.

Dette understøttes ligeledes af tilbagemeldingerne fra eleverne selv, hvor den eneste anke er en manglende skolegård og dermed en ubesværet adgang til egnede udendørsarealer.

Bedømmelse af kriteriet

4

Kriterium 2	<i>Eleverne trives i de fysiske rammer</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at eleverne trives i de fysiske rammer. Dette baseres på konkrete tilbagemeldinger fra eleverne selv, samt tilbagemeldinger fra både medarbejdere og ledelse.</p> <p>Endvidere kunne Socialtilsynet ved tilsynsbesøget observere, at eleverne på begge matrikler fremstod trygge, både i forbindelse med undervisning, samt ved pauser hvor eleverne færdedes hjemmevant i tilbuddet. Eleverne har mulighed for både at deltage i fællesaktiviteter, fællesrum samt at trække sig til andre rum, eller til deres egnede pladser, der muliggør adgang til skærmning.</p>	
Bedømmelse af kriteriet	5