Tilsynsrapport

Isbryderen
Anmeldt besøg d. 27.01.2021
Uanmeldt besøg d. 11.02.2021

Socialforvaltningen Københavns Kommune

Forord

Rapporten er opbygget sådan, at læseren indledningsvist præsenteres for en række faktuelle oplysninger omkring dagbehandlingsleverandøren, herunder det datagrundlag som er anvendt i det konkrete behandlingstilsyn.

Siden følger der en samlet og overordnet konkluderende bedømmelse og vurdering af det samlede behandlingstilsyn samt de eventuelle udviklingspunkter, som socialforvaltningens kontraktholdere har vurderet relevante i forhold til at løfte den generelle pædagogiske og behandlingsmæssige praksis for dagbehandlingsleverandøren.

Dernæst følger et længere afsnit med tematiske vurderinger på baggrund af den indsamlede data. De tematiske vurderinger er:

- Opfølgning fra sidste tilsyn
- Målgruppe, faglige tilgange og metoder
- Behandling
- De tre faser – indslusning, stabilisering og udslusning
- Selvstændighed og mestring
- Barnets og forældrenes stemme
- Myndigheds stemme
- Fysiske rammer
- Organisatoriske forhold
- Økonomi

Rapporten afrundes med en kort redegørelse for det metodiske grundlag og bedømmelsesskalaen.

Indholdsfortegnelse

Faktuelle oplysninger for dagbehandlingstilbuddet og besøg 3
Overordnet vurdering og bedømmelse 3
Behandlingstilsynets udviklingspunkter 5
Behandlingstilsynets datagrundlag 6
Opfølgning fra sidste tilsyn 6
Målgruppe, faglige tilgange og metoder 6
De tre faser 9
Behandling 7
Selvstændighed og mestring 10
Fysiske rammer 11
Barnets og forældrenes stemme 12
Myndigheds stemme ..... **Fejl! Bogmærke er ikke defineret.**
Organisatoriske forhold 13
Økonomi 14
Det metodiske grundlag og bedømmelsesskala 15
Tilsynets metodiske grundlag 15
Forståelse for tilsynet 15
Bedømmelsesskala 15
Dagsorden for tilsynet 16

Faktuelle oplysninger for dagbehandlingstilbuddet og besøg

Dagbehandlingstilbuddet	Isbryderen
Beliggenhed	Artillerivej 90, 2300 København
Kontaktinfo	Jørgen Hindsberg
Dato for sidste tilsynsbesøg	-
Dato for sidste rapport	-
Dato for det aktuelle tilsynsbesøg	27/01-2021
Dato for høring	17/02-2021
Dato for endelig rapport	01/03-2021
Skriftligt materiale anvendt i tilsynet	Vedr. narrativt og kognitivt gruppeforløb Personaleliste m. erhvervserfaring Intro for nye medarbejdere – liste m. punkter Kompetenceudviklingsstrategi Sociallæring Læringsforløb ift. følelser Anonymiserede ex: - 3 x behandlingsplaner - 2 x kvartalsstatus - 2 x Beskeder til forældre - 3 x handleplaner (§140)
Observationer anvendt i tilsynet	Observationer foretaget på tre afdelinger med forskellig målgrupper den 26/01-21 og gentaget ved uanmeldt tilsyn den 11/02-2021
Hvem deltog i besøget fra tilbuddet	Der blev afholdt interviews med: - 2 forældre pr. telefon - 4 børn pr. teams - 3 medarbejdere pr. teams - Ledelsen pr. teams
Hvem deltog som tilsynsførende og kontraktholdere fra Socialforvaltningen i Københavns Kommune	Kim Johannessen og Rikke Due

Overordnet vurdering og bedømmelse

Socialforvaltningen i Københavns Kommune har gennemført to behandlingsmæssige tilsyn – et anmeldt og et uanmeldt besøg på Isbryderen. Tilsynet er sket med afsæt i kommunens kravspecifikation for dagbehandlingsområdet og skal sikre at tilbuddets indhold lever op til de gældende indholdsmæssige krav i denne.

Den overordnede bedømmelse af Isbryderen er, at tilbuddet samlet set har et meget tilfredsstillende fagligt niveau og dermed lever op til indholdet i kravspecifikationen. Bedømmelsen baserer sig på følgende vurderinger.

Opfølgning

Det vurderes, at Isbryderen på det uanmeldte tilsyn havde et meget tilfredsstillende pædagogisk og behandlingsfagligt niveau, som kan sammenlignes med det, vi mødte på det anmeldte besøg. Der er derfor intet særligt at tilføje ifm. besøget.

Målgruppe, faglige tilgange og metoder

Det vurderes, at Isbryderen samlet set har en meget tilfredsstillende tilgang til arbejdet med målgruppen. Ud fra interviews og tilsendt materiale fremgår det, at der arbejdes metodebevidst med målgruppen, og at der er stort fokus på individuelle behov og forløb. Det fremgår også, hvordan der med succes arbejdes med skolevægringsproblematikker, sådan at den enkelte elev understøttes og gradvist får et mere stabilt fremmøde.

Behandling

Det vurderes, at Isbryderen samlet leverer en behandlingsindsats på et meget tilfredsstillende niveau. Tilsynet vil gerne anerkende Isbryderen for at have gjort en stor indsats for at udarbejde behandlingsplaner, som fokuserer emnerne i kravspecifikationen og ift. indhold generelt viser, at der arbejdes grundigt og metodisk med indsatserne.

Dette sagt, bemærker tilsynet dog også en række forbedringspunkter, vigtigst i forhold til behandlingsplanernes manglende principper/begrundelse for, hvorfor delmål skaleres, som de gør, samt manglende beskrivelse af, hvordan Barn/ung/forældre inddrages i arbejdet med målene (se udviklingspunkter).

De tre faser – indslusning, stabilisering og udslusning

Det vurderes, at Isbryderen leverer en indslusning- og stabiliseringsindsats af meget tilfredsstillende kvalitet - dette arbejde fremgår tydeligt af behandlingsplanerne. Det bemærkes dog også, at der ikke – som det fordres af Kravspecifikationen – er lavet en individuel udslusningsplan og derfor heller ikke er beskrevet, hvordan man har til hensigt at understøtte vejen hen mod et lavere indsatsniveau. Tilsynet har dog noteret sig, at Isbryderen mundtligt redegør for flere forhold, hvor de aktivt arbejder mhp. Udslusning, fx inklusion i nærområdet via fritidstilbud, overgang fra individuelle arbejdsstationer til gruppeorienteret undervisning i dagligdagen.

Selvstændighed og mestring

Det vurderes, at Isbryderen arbejder tilfredsstillende med selvstændighed og mestring, idet skolen understøtter en række aktiviteter, som bidrager hertil.

På tilsynets anmeldte besøg fik vi dog også indtryk af et ret kontrolleret miljø, hvor de fleste børn/unge sad afskærmet eller i et lokale for sig selv. I én klasse var der 4 voksne til 5 børn. Selvom den øvrige dokumentation af Isbryderens metoder understøtter en forståelse af, at børnene/de unge skal udfordres i forhold til nærmeste udviklingszone, så peger denne observation i retningen af, at børnene fastholdes i og tilvendes et højt støttebehov.

Fysiske rammer

Det vurderes, at Isbryderen har tilfredsstillende fysiske rammer ift. formålet. Der er flere store, lyse klasse- og fælleslokaler og flere små rum, som kan benyttes til solisttilbud eller lignende. Der er ikke gjort meget ud af lokalerne i forhold til at stimulere visuelt, ligesom vi ingen steder bemærkede elevernes egne kreative produkter. Alt i alt bar lokalerne præg af fokus på undervisning via skemaer, dagsstrukturer mm.

Der er ikke direkte adgang til legeplads eller boldbane, hvilket vurderes at være en begrænsning, særligt ift. gruppen af opmærksomhedsforstyrrede børn/unge.

Barnets og forældrenes stemme

Overordnet fortæller de følgende: Tilsynet talte med to mødre, som begge var meget positive og fortalte, at Isbryderen var god til at involvere dem i deres børns dagligdag, og at det forgik på en anerkendende og løsningsorienteret måde. De følte sig inddraget og oplevede, at deres børn var i en positiv udvikling.

Tilsynet talte også med fire børn på teams, som alle havde lidt svært ved at sætte ord på, hvordan det var at gå på Isbryderen. Det samlede indtryk var dog, at Isbryderen var et godt og trygt sted, hvor de havde mulighed for at få den hjælp, de havde brug for.

Organisatoriske forhold

Det vurderes, at Isbryderen har meget tilfredsstillende organisatoriske forhold. Der er en høj grad af tværfaglighed, hvor en stor ledelsesgruppe er tæt på medarbejderne og praksis, og hvor psykolog, lærere og pædagoger samarbejder tæt og går til de samme møder. Der er gennemført et nyere efteruddannelsesforløb i mentalisering, og der gives også individuelle efteruddannelsesforløb til medarbejderne.

Tilsynet er opmærksomme på, at den forholdsmæssigt lille gruppe af pædagoguddannede medarbejdere og store gruppe af lærere kan have betydning for tilbuddets evne til at understøtte børnene/de unges udvikling gennem pædagogiske aktiviteter udenfor den didaktiske ramme. Ved det uanmeldte besøg bekræftede skoleleder Jørgen Hindsberg, at med den nuværende personalesammensætning (primært lærere/mænd) var der ikke så stort fokus på pædagogiske aktiviteter, der stimulerede elevernes kreativitet, snare lå fokus på mere fysiske aktiviteter.

Økonomi

Nærværende økonomiske tilsyn har ikke givet anledning til bemærkninger omhandlende midlernes anvendelse og koncerninterne transaktioner.

Behandlingstilsynets udviklingspunkter

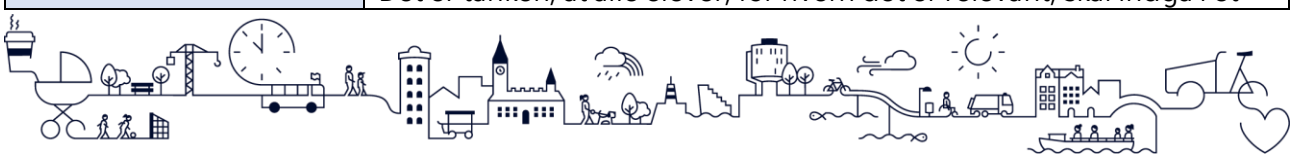
Tilsynet medførte de nedenfor anførte udviklingspunkter med henblik på at forbedre kvaliteten og/eller lever op til Københavns Kommunes generelle krav til dagbehandling.

Udviklingspunkter
• Det fremgår ikke af de fremsendte behandlingsplaner, hvordan Isbryderen arbejder med inddragelse af barn/ung/familie i forhold til udvikling og evaluering af delmålene. • I behandlingsplanerne er der ikke lavet en udslusningsplan, som beskrevet i kravspecifikationen. • Det er utydeligt, hvordan der metodisk arbejdes med skalering af, hvor barnet/den unge er i forhold til målopfyldelse. Det vurderes derfor relevant, at Isbryderen arbejder på at styrke de tre ovennævnte forhold. Tilsynet vil ved næstkommende tilsyn følge op herpå.

Behandlingstilsynets datagrundlag

Opfølgning fra sidste tilsyn	
Emne	**Data**
Opfølgning	*Da det er første gang, der føres tilsyn efter det nye tilsynskoncept på Isbryderen, er der ingen punkter til opfølgning.*

Målgruppe, faglige tilgange og metoder	
Emne	**Data**
Målgruppe	På Isbryderens hjemmeside oplyses det, at tilbuddet arbejder med to primære og fysisk adskilte målgrupper: 1. "Afdelingen som modtager elever med forskellige psykosociale problemer, opmærksomhedsproblemer, tidlige kontaktskader og ADHD samt specifikke og generelle indlæringsproblemer." 2. "Afdelingen som modtager elever med forstyrrelser indenfor autismespektret, herunder Asperger syndrom, klassisk autisme, NLD, GUA, elever med angst og særlige behov inden for psykiatrifeltet, med diagnoser som f.eks. OCD, ADD og social fobi. På den første afdeling er det ikke alle der er diagnosticeret. Flere har en udadreagerende adfærd. De har ifølge medarbejderen et større støttebehov. "Vi har også nogle solister, som har svært ved at være sammen med andre. Og så har vi nogle lidt større klasser, som skal lærer at socialisere sig" Af interview med medarbejder på afd. med forstyrrelser inden for autismespektrum-forstyrrelser fremgik det, at der er sket en udvikling henimod, at de fleste i dag har en diagnose inden for autismespektret (tidl. var der flere, der ikke var diagnosticeret). Det fremhæves, at særligt de yngste godt kan have nogle udadreagerende handlemønstre, og at der arbejdes meget med følelsesregulering, særligt håndtering af pressede situationer. "Dem vi får sent, de er derimod mere indadvendte og ikke udadreagerende."
Faglige tilgange og metoder	Af Isbryderens hjemmeside fremgår, at den pædagogiske tilgang til begge tilbuddets målgrupper er TEACCH-inspireret "og baseret på aktuel viden og forskning indenfor autismeområdet (herunder Asperger syndrom) ADHD og psykiatri-feltet." Der arbejdes derfor med at sikre optimal støtte gennem forudsigelighed, mening og sammenhæng. Eleverne har brug for rolige omgivelser for at kunne klare hverdagen. Af det tilsendte materiale fremgår det desuden, at eleverne kan indgå i gruppeforløb i Social Læring: "et forløb der bygger på og er inspireret af de kognitive adfærdsterapeutiske forløb AART (Adapted Aggression Replacement Training), Cool Kids og KAT-kassen. Det er tanken, at alle elever, for hvem det er relevant, skal indgå i et



	sådan forløb på 10 uger med 2 lektioner af en 45 min pr. uge. På lignende vis tilbydes korte emnebaserede forløb med udgangspunkt i bøger fra serien "Hvad så", hvor der er fokus på at håndtere og kontrollere vrede og vredestanker, angst, negativitet og negative tanker og tale, uretfærdighedsfølelser, som kommer til udtryk gennem jalousi og misundelse eller overdreven bekymring som kan udspringe af eller lede til lavt selvværd og angst. Af interview med medarbejderne fremgår det, at det meget handler om at skabe en struktur, der gør hverdagen genkendelig. Det er afgørende for rigtig mange af vores elever, både i indslusning og stabiliseringsfasen. "Det gør vi på forskellige måder. F.eks. via en dagsplan til at begynde med, som skaber et detaljeret overblik, og når elevgruppen så skal udfordres mere via en ugeplan, der er mindre overskuelig. Det handler om at bygge stilladset for dem og gøre dem mere selvkørende." En medarbejder fra gruppen med opmærksomhedsforstyrrelser fremhæver, at selvom det handler om at skabe struktur, "så skal vi dog også være omstillingsparate. Hos os er vi i høj grad i stand til at ændre på dagsplanen, ift. hvad der er muligt. I øjeblikket er det meget fra dag til dag. Usikkert om vi når at lave 20 eller 40 minutters dansk, eller om vi overhovedet når noget. Det handler meget om at skabe en tryghed, hvor man ikke kan slå sig." Endelig har alle medarbejdere været på et 6 dages mentaliseringskursus, hvilket ifølge medarbejderne har givet et fælles sprog, både i forhold til måden eleverne mødes på (anerkendende/roligt/nysgerrigt) og i forhold til den familiebehandling, vi har lavet. "Vi har fået et fælles sprog for, hvordan vi taler om/ser på børnene." I arbejdet med børn med skolevægring fremhæver ledelsen i øvrigt den narrative tilgang og arbejdet med mikrosucceser – det at nå små overkommelige mål i hverdagen og derigennem opbygge en følelse af at være én der lykkes. Af interviewet fremgår det, at Isbryderen har succes med at skabe en stabil skolegang

Behandling	
Emne	**Data**
Handleplan	Tilsynet har fået fremsendt 3 handleplaner. Alle tre er skrevet i den gamle handleplansformular, hvilket indikerer, at sagsbehandler endnu ikke er overgået til de nye skabeloner. Dette skulle gerne ske i forbindelse med lovpligtig opfølgning. Af Isbryderens fremsendte behandlingsplaner fremgår det, at der arbejdes ud fra indsatsmålene i handleplanen, og at disse omsættes til relevante delmål i behandlingsplanen. Af interviewet med medarbejderne fremgår det, at der afholdes opfølgningsmøder hver tredje måned, og at disse møder på initiativ fra Isbryderen afsluttes med at næste møde planlægges.

	Det fremgår ikke af behandlingsplanerne, hvorledes eleven/familien er blevet inddraget på opfølgningsmøderne eller i forhold til udarbejdelse af målene i behandlingsplanen.
Behandlingsplan	Isbryderen har tydeligt udviklet en behandlingsplan, som tematisk er opbygget sådan at den generelt understøtter beskrivelsen af de temaer, kravspecifikationen efterlyser. Behandlingsplanen tager således udgangspunkt i handleplanens indsatsmål. Indslusning, stabilisering og udslusning kan beskrives. Med udgangspunkt i indsatsmålet arbejdes der med metode, tegn på læring samt skalering og evaluering af hvert af målene. Desuden beskrives gruppeforløb, individuelle samtaler, familiesamarbejde og -behandling. Endeligt beskrives samarbejde med øvrige aktører og psykologiske tests. Behandlingsplanen er valideret af Isbryderens psykolog. Af de tilsendte behandlingsplaner fremgår det ikke, hvordan barnet/den unge og familien er blevet inddraget i målarbejdet. Behandlingsplanerne beskriver den 'fase' barnet er i ift. indslusning – stabilisering – udslusning. Men det er ikke en fast praksis, at der laves en udslusningsplan, som beskrevet i kravspecifikationen. De tilsendte behandlingsplaner er grundige i deres beskrivelser af barnet/den unges udfordringer og ressourcer, ligesom der er en fin beskrivelse af, hvordan der arbejdes med målene og tegn på læring. Ud over behandlingsplanerne arbejdes der med 'kvartalsstatus', som følger op på målene i behandlingsplanen Det fremgår ikke nogen steder, med hvilken systematik der arbejdes med mål og skalering. Det er dog indtrykket, at behandlingsplanen evalueres på relevant vis. Af interviews'ne med medarbejderne fremgår det, at der på de to afdelinger ikke er en fælles tilgang til skalering af, hvor langt barnet/den unge er fra at nå målet. Især ledelsen fremhæver dog, at selvom der til at begynde blev grinet lidt opgivende af, at man skal skalere målene, så kan man nu se, at skaleringen faktisk understøtter fokus på barnets/den unges progression ift. målet. Af interviews fremgår det, at barnet/den unge inddrages i arbejdet med delmål (fokuspunkter) i dagligdagen. Det bemærkes, at der i én af de tilsendte behandlingsplaner beskrives, at da barnet er nyt på isbryderen, er man stadig i gang med at afdække udfordringer og metoder. Dette efter at barnet har været indskrevet i 5 måneder (juni-november), heraf 3 med skolegang.
Behandlingsforløb – målrettet børn	Isbryderen tilbyder børnene/de unge to typer af gruppeforløb, hhv 'Social Læring' og 'Hvad så?' (beskrevet under faglige tilgange og metoder), som afholdes af stedets lærere og pædagoger. Af de 3 tilsendte behandlingsplaner fremgår det: • • et barn har i en kort periode deltaget i et AART-forløb, som dog var for krævende og som derfor blev afbrudt.

	• Et andet barn "deltager i stikbold med de andre elever", hvilket nok kan betragtes som en aktivitet med et pædagogisk sigte, men som umiddelbart ikke kan betragtes som et gruppeforløb med et behandlingsmæssigt formål. • Det tredje barn deltager ikke i gruppeforløb. Der er i alle tre behandlingsplaner gjort fint rede for, hvordan og hvor ofte der føres individuelle samtaler, eller hvorfor det ikke sker i ordinær forstand. Der er endvidere mulighed for at modtage psykologsamtaler, og behovet for dette vurderes løbende. Ud af de tre tilsendte planer, modtager et af børnene psykologsamtaler som en del af et familiebehandlingsforløb. Det fremgår ikke af behandlingsplanerne, om der er foretaget magtanvendelser på barnet/den unge eller hvilke psykologvaliderede afværgestrategier, der i så fald er fulgt op med.
Behandlingsforløb – målrettet familie	Isbryderen tilbyder familiebehandling med psykolog til alle familier, og af de tilsendte 3 behandlingsplaner fremgår, at alle tre familier modtager behandling, og at der er tale om egentlige forløb med en i perioder forholdsvis høj mødefrekvens. I to af forløbende arbejdes der således med kommunikation og konflikthåndtering, mens det tredje forløb mere har karakter af praktisk støtte og guidning ift. forældrerollen. Af interviews'ne med medarbejderne fremgår det, at skolen desuden havde planlagt gruppeforløb for forældre: Forældreeftermiddage var planlagt en gang om måneden. Her var der fokus på forskellige temaer, f.eks. hvordan man kan holde en god jul, når man har et barn med autismespektrumforstyrrelser. Disse er dog blevet aflyst pga. Covid 19. Skolen har fremsendt notater for et behandlingsforløb, som skolens psykolog har gennemført. Notaterne er håndskrevne, meget skitseagtige og svært læselige.

De tre faser – overordnet	
Emne	**Data**
Indslusning	Af en af de tilsendte behandlingsplaner fremgår det meget overordnet, hvordan den nyopstartede elev med skolevægring starter i et skema på reduceret tid og med en fast plads i køkkenet hver dag, samt at han deltog i få andre fag. Beskrivelsen kan dog ikke beskrives som en egentlig plan for opstart, snarere et kortfattet tilbageblik på opstartsforløbet. I interviewet med ledelsen fremgår det, at man lægger vægt på de små succeser (mikrosucceser), og at det handler om at skabe en meget gradvis intro, hvor familie og barn/ung presses lige tilpas og altså langsomt får tillid til skolen, og at den vil dem. En gradvis intro og landing.
Stabilisering	I to af de tilsendte behandlingsplaner arbejdes der på stabilisering med udgangspunkt i handleplanens mål. Det beskrives eksempelvis,

	hvordan barnet/den unge dagligt har 1:1-samtaler som bearbejder vanskelige situationer omkring det "personlige, faglige og sociale". Af interviewet med ledelsen fremgår det, at man hele tiden har fokus på det faglige og det personlige, og at der løbende skrues op for kravene i forhold til elevens nærmeste udviklingszone. For at understøtte et generelt lavt fravær arbejdes der med mikrosucceser og heraf en styrkelse af de positive historier (narrativer) barnet/den unge forstår sig selv ved. I øvrigt arbejdes der med de metoder/tilgange, som er beskrevet under 'Faglige tilgange og metoder'.
Udslusning	I én af behandlingsplanerne er to mål fra handleplanen kategoriseret som udslusningsmål: • • At A i højere grad deltager i det sociale liv på skolen og bruger de strategier hun får præsenteret. • At A deltager ofte og længere tid i undervisningen. Det fremgår ingen steder i det tilsendte materiale, hvordan man arbejder med udslusning, ej heller findes der planer for udslusning i behandlingsplanen. Af interviewet med ledelsen fremgår det dog, at skolen i den konkrete udslusningssituation lægger ressourcer og pædagogiske kræfter i at skabe den gode overgang til det nye. Eksempelvis er det et element, at en lærer/pædagog følger med i en periode på den nye skole. Forud for træner man også overgangen, eksempelvis ved at barnet/den unge tages med over på skolen og er med i frikvarteret. Yderligere oplyser Isbryderen generelt, at de har fokus på fortløbende inklusion. Fx er flere af børnene tilknyttet aktiviteter i nærområdets almene tilbud.

Selvstændighed og mestring	
Emne	**Data**
Selvstændighed & mestring	bryderen har også en række aktiviteter, som mere generelt understøtter selvstændighed og mestring med det formål, at barnet/den unge kan indgå i civilsamfundet: - Understøttelse af deltagelse i fritidsaktiviteter - Samarbejde med den lokale klub - De kan få en fast 'tjans' hos skolepedellen og tjene nogle lommepenge - Praktik på ungdomsuddannelse - Mit 1. job-indsats - Samarbejde med NEXT og lignende gymnasiale uddannelser. Isbryderen gør desuden en del ud af at understøtte, at barnet/den

	unge bliver selvtransporterende. En del kommer i taxa til at begynde med, men via træning lærer de at mestre turene via offentlig transport. Ledelsen fortæller, at stort set alle børn på Isbryderen bliver selvtransporterende. Der arbejdes også med deltagelse i fritidslivet, og medarbejderne tager ofte med børnene/de unge til træning. Især børnene i gruppen med opmærksomhedsforstyrrelser er ivrige efter at prøve forskelligt. Men de har svært ved at fastholde fritidsforløbet og shopper en del. Det er også en udfordring at få de frivillige trænere til at have forståelse for børnenes problematikker og rumme dem. I øvrigt arbejdes der med social træning via tilbuddet om AART/Social læring. Ud fra dagens observationer var det uklart, hvordan der blev arbejdet med mestring. I observationen af én klasse blev de fem elevers undervisningssituation varetaget af stort set det samme antal lærere. Eleverne havde matematik og sad bag hver deres skærme og regnede. De kunne kun sidde meget kort tid ad gangen uden voksenunderstøttelse. I en anden klasse blev fire elever undervist mere traditionelt, med aktiverende spørgsmål. Her var to af eleverne aktive, mens to andre elever fik lov til at være passive, den ene siddende med huen trukket helt ned over ansigtet, afskærmet. I en tredje klasse blev tre elever undervist af en lærer. Undervisningen her var mere almen didaktisk tilrettelæggelse via en understøttende læsesituation, hvor eleverne skiftes til at komme på banen. På grund af corona var det også begrænsede, hvor mange fællesskabsaktiviteter, der kunne finde sted. Alt i alt var det på dagen ikke tydeligt, hvordan der blev arbejdet med zonen for nærmeste udvikling, f.eks. ift. de socialkompetencer og evnen til at indgå i en mere stimulerende/udfordrende undervisningssituation.
Familie- og netværksstøtte	Af interviews med forældre fremgår det, at Isbryderen er god til at række ud efter forældrene og inddrage dem. Det er dog ikke tydeligt dokumenteret, hvordan der arbejdes med familien ift at blive selvhjulpne, når det handler om at støtte op om barnets fritidsaktiviteter, evne til selvtransport mv. Isbryderens medarbejdere gør dog selv en stor indsats, når det handler om at støtte barnet i nye aktiviteter.

Fysiske rammer	
Emne	**Data**
Fysiske rammer	Isbryderen består af to afdelinger med hver to etager at boltre sig på. Der er store lokaler, hvor der undervises 5-6 elever i. Og der er en række mindre lokaler, så man kan dele sig op, og hvor der også er mulighed for solist-tilbud. Desuden er der et tumlerum med puder.

	Lokalerne er lyse, men har et lidt kontoragtigt præg, og der er ikke meget, som stimulerer sanserne på væggene – hvilket måske er udtryk for en tanke om, at målgruppen ikke skal forstyrres for meget/overstimuleres. Dette giver dog bedst mening ift. gruppen med autismespektrumforstyrrelser. De fleste børn/unge, vi så på dagen, havde en form for afskærmning ved deres bord. Nogle helt aflukket for indkig, andre med afskærmning til den foransiddende, men med indkig fra siden, sådan at de kunne følge med i undervisningen. Isbryderen har ikke direkte forbindelse til nogen udearealer, hvorfor alle udeaktiviteter skal organiseres. Tilbuddet kan i bestemte perioder på dagen benytte den nærliggende klubs legeplads og boldbane.

Barnets og forældrenes stemme	
Emne	**Data**
Forældre **Husk tidsmæssig ramme**	Tilsynet fik mulighed for at gennemføre telefoninterviews med to forældre. De beskriver begge samarbejdet med isbryderen meget positivt og inddragende. A's mor fortæller, at samarbejdet er velfungerende, de er nemme at komme i kontakt med, og de er gode til selv at tage kontakt: "Det er rart, at de hele tiden er med og tager initiativ til kontakt. Min datter har en støttekontaktperson, som er rigtig god, og det er i det hele taget er et fint samarbejde." Mor siger videre: "Jeg oplever, at jeg bliver helt inddraget, meget detaljeret. Hvordan ugen har været, hvordan det går. Det skaber en tryghed og en tillid. Jeg føler hele tiden, jeg er med." Om A's udvikling på skolen siger mor: Det har taget noget tid at starte på en ny skole. A har været der siden 2019 og har altid haft udfordringer med lærere. Men her er A gladere for lærerne. A har en bedre trivsel, møder til tiden. Tidligere pjækkede A meget, og gik fra undervisning. Det sker slet ikke mere. Endelig fortæller mor, at de får noget familiebehandling med psykologen. Forløbet har varet et halvt års tid og består af hhv. et individuelt forløb for A. Et intensivt og individuelt forløb for mor. Og så et fælles forløb samme, mor og A.
Børn **Husk tidsmæssig ramme**	På tilsynet talte vi med i alt fire børn over teams. De deltog i interviewet to og to. I begge interviews var det svært for børnene at forklare, hvordan det var at gå på isbryderen, måske fordi de deltog sammen med en kammerat, måske fordi det skete over Teams. Det fremgik dog – med en af drengenes egne ord, at "det er ret chilleren at gå på isbryderen. Stille og roligt." Og videre: "Det der er fedt, at der ikke er så mange elever, og du kan nemt få hjælp og kan få forklaret tingene flere gange, når det er svært."

Organisatoriske forhold	
Emne	**Data**
Organisering	Af den tilsendte kompetenceudviklingsstrategi fremgår det, at skolen har et princip om, at de medarbejdere der ansættes og skal arbejde med skolens elever og deres familier, skal have en grunduddannelse som enten lærer eller som pædagog. Dette er for at sikre, at alle medarbejdere har en faglig grundviden til fordel for elevernes behandling og undervisning. Pr. dags dato har Isbryderen ansat tre pædagoger, to psykologer (hvoraf den ene er på barsel) samt 17 lærere. I interviewet med lederteamet spurgte tilsynet ind til, hvorfor der var ansat så mange lærere (17) og så få pædagoger (3). Skoleleder Jørgen Hindsberg svarede: "Vi har ikke ville underspille den pædagogiske behandlingsmæssige tilgang, men vi vil gerne have et homogent fagligt miljø. Efterhånden har vi fået mere fokus på den pædagogiske side. Og her er det vigtigt med den specialuddannelse, vi fylder oven på ift. lærerne. Man skal være en ret dygtig lærer for at få den behandlingsmæssige side ind. Behandling sker hele tiden som en miljøterapeutisk indsats. Rent organisatorisk, så er pædagoger og lærere lønnet ens og deltager i de samme møder. Den pædagoguddannede afdelingsleder supplerer med, at hun "savner" pædagoguddannet medarbejdere, fordi lærerne har fået den specialpædagogiske faglighed via efteruddannelse. I forhold til det tværfaglige samarbejde fremhæver psykologen, at hun konstant sparrer med lærere/pædagoger, der kommer forbi: "Vi har familiebehandlingssamtaler, hvor jeg som psykolog er med sammen med lærer eller pædagog, så der kommer mere psykologfaglighed ind. Der er samtidig en tværfaglighed med lærere og pædagoger." Det fremhæves videre, at der har været en fælles udarbejdelse af behandlingsplanskonceptet. Psykologen validerer behandlingsplaner, som er aktive planer, der løbende revideres. Omkring organiseringen af en systematisk evaluering af indsatserne, fremgår det af det tilsendte materiale, at der arbejdes med "kvartalsstatus". Medarbejderne beskriver videre, at der i dagligdagen arbejdes med elevernes mål, og at de elever, som formår det, deltager i udarbejdelsen af egne mål.
Kompetencer og kompetenceudvikling	Isbryderen beskriver, at den har to spor for kompetenceudvikling – et der retter sig mod individuelle forløb og et der retter mod uddannelse af alle medarbejder. I begge spor dokumenterer skolen en række uddannelsesaktiviteter, som er relevante i forhold til målgruppen. Senest har hele medarbejdergruppen været på et 6 dages mentaliseringskursus. I det medsendte medarbejderoverblik dokumenteres de enkelte medarbejderes uddannelse/kurser, og der er tydeligt et højt og relevant uddannelses- og kompetenceniveau ift. målgruppen.

	Af medarbejderinterviewet fremgår det, at der er løbende ekstern supervision, men at denne er aflyst i øjeblikket pga. corona.

Økonomi	
Emne	**Data**
Takstens sammensætning	*Følgende er afdækket:* - Faktuelle opkrævninger i forhold til takstindplaceringer af hver elev: *Alle faktureringer er gennemgået. Her bemærkes ingen afvigelser.* - Seneste årsopgørelse(r) – evt. fordelt pr. enhed: *Gennemgang af årsrapporten 2020 giver ikke anledning til yderligere bemærkninger.* *Skolen bemærker selv at omsætningstabet fra 2019 til 2020 skyldes udskrivning af elever (hhv. efter FA og tilbageslusning til almenskole), som har bevirket tomme pladser, idet der ikke er indskrevet nye elever i samme omfang som de tidligere elever er blevet udskrevet.* *Datakilder:* Skriftligt materiale i form af: - Sagsopstillinger - Vedtægter - Skatteregnskab og årsrapport
Koncernlignende forhold	*Følgende skal afdækkes:* - Virksomhedens ejerforhold *Isbryderen er organiseret som en selvejende institution, hvorfor dagbehandlingsskolen ikke ejes af nogle personer.* - Klarlægning af evt. koncernlignende forhold *Der ses ikke umiddelbart personsammenfald i skolens ejerforhold og interesser i øvrigt.* - Klarlægning af evt. intern samhandel, og at denne sker på markedsvilkår inkl. dokumentation herfor *Der ses ikke nogen former for samhandel.*
Vurdering ift. økonomi	
Nærværende økonomiske tilsyn har ikke givet anledning til bemærkninger omhandlende midlernes anvendelse og koncerninterne transaktioner.	

Det metodiske grundlag og bedømmelsesskala

Tilsynets metodiske grundlag
Det behandlingsmæssige tilsyn sker med afsæt i Københavns Kommunes kravspecifikation for dagbehandlingsområdet og de forpligtigelser, som her står anført, sådan at socialforvaltningen sikrer sig, at dagbehandlingsleverandøren lever op til disse. Tilsynet vægter en metodisk triangulering. Det betyder, at opfølgningen baseres på: 1) skriftligt materiale som dels tilsendes forud for tilsynets afholdelse samt udvalgte skriftlige stikprøver undervejs i de fysiske besøg, 2) observationer og 3) dialog/interview med ledelse, medarbejdere samt forældre og børn – hvis muligt. Afholdes der interviews med børnene på dagbehandlingstilbuddet, så sker dette alene på frivillig basis og i en tilpasset kommunikation, sådan at der ikke skabes nogen form for unødig utryghed via tilsynet.

Forståelse for tilsynet
Et tilsyn vil altid indebære et vist kontrolelement. Det betyder dog ikke, at de to besøg skal være ubehagelige oplevelser. Tværtom er det Københavns Kommunes ønske, at besøgene føres i god dialog og samarbejde med dagbehandlingstilbuddet samt forældre og børn. Kontraktholderne arbejder derfor med en anerkendende tilgang. Ved dette menes, at tilsynet har fokus på det som virker og hvornår dagbehandlingen er mest meningsfuld. Det betyder dog ikke, at tilsynet ikke også kan have fokus på det svære ved dagbehandlingen – fokus vil så her være på hvordan dagbehandlingen kan forbedres. Tilsynet sker i samarbejde med Københavns Kommunes Børn- og Ungdomsforvaltningen. Denne forvaltning har fokus på den lovmæssige undervisningsforpligtigelse. Socialforvaltningens opfølgning supplerer derfor dette tilsyn via de udvalgte tematiske områder, som vægter den social- og behandlingsmæssige del af dagbehandlingen.

Bedømmelsesskala	
Utilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår utilfredsstillende i relation til temaet. Det udfordrende niveau viser sig ved, at der er flere elementer fra kravspecifikationen, som leverandøren ikke lever op til ift. det specifikke tema.
Mindre tilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår mindre tilfredsstillende i relation til temaet fx ved at der er få eller et enkelt væsentligt element fra kravspecifikationen, som leverandøren ikke lever op til.
Tilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår med en tilfredsstillende faglig indsats til temaet og lever op til kravspecifikationen.
Meget tilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår med en meget tilfredsstillende faglig indsats til temaet, lever op til kravspecifikationen og ved tilsynet kan tilbuddet

	dokumentere sammenhængen mellem de pædagogiske/behandlingsmæssige indsatser og børnenes udvikling.
Yderst tilfredsstillende	Dagbehandlingsleverandøren fremstår med en yderst tilfredsstillende faglig indsats til temaet, lever op til kravspecifikationen og ved tilsynet kan tilbuddet tydeligt dokumentere en systematisk sammenhæng mellem de pædagogiske/behandlingsmæssige indsatser og børnenes udvikling.

Dagsorden for tilsynet	
9.00 – 14.00	Samtale med forældre
	Interview af medarbejdere
	Samtale med børn
	Observationer på tilbuddet
	Intern sparring for tilsynet
	Interview af ledelsen
	Buffertid