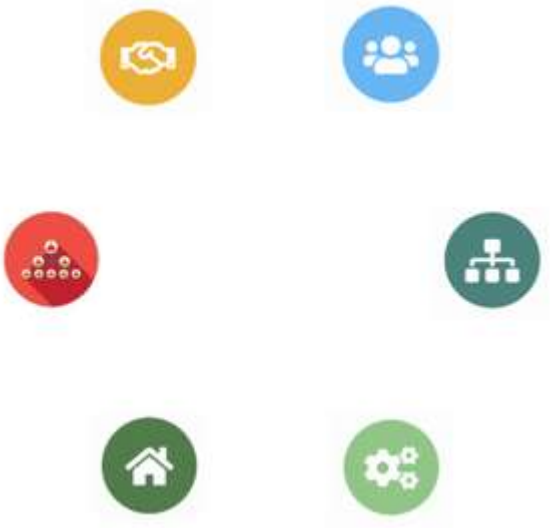
Tilsynsrapport
Isbryderen



Dato for tilsynsbesøg:	21. januar 2025
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg
Aftale om tilsyn indgået med:	Københavns Kommune
Navne på tilsynskonsulenter:	Anja Foldgast Drøschler og Lennie Mandrup Søndberg

Læsevejledning – tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om behandlings- og specialundervisnings-tilbuddets støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling har den fornødne kvalitet.

Tilsynet er gennemført med udgangspunkt i kvalitetsaftalen mellem behandlings- og specialundervisningstilbuddet og beliggenhedskommunen.

Tilsynet er gennemført som et anmeldt tilsyn.

Vurdering af behandlings- og specialundervisningstilbuddets kvalitet

Socialtilsynet fører fagligt tilsyn med kvaliteten af støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling, der ydes efter barnets lov og den kvalitetsaftale, der er indgået mellem tilbuddet og beliggenhedskommunen, jf. § 12, stk. 2, i lov om behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge.

Bedømmelsen af kvaliteten sker på baggrund af § 29 i bekendtgørelse om specialundervisning og anden special-pædagogisk bistand og kvalitetsaftaler m.m. i behandlings- og specialundervisningstilbud og på børne- og unge-hjem (BEK nr. 1646 af 12/12/2023).

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer:

- Elevernes selvstændighed og relationer
- Målgrupper, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer hos medarbejdere, der varetager pædagogisk støtte og behandling efter barnets lov
- Fysiske rammer
- Behandlings- og specialundervisningstilbuddets samarbejde med de relevante kommunale myndigheder

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne tager udgangspunkt i de konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Isbryderen
Hovedadresse	Artillerivej 90 2300 København S
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20464604 E-mail: jh@isbryderen.dk Hjemmeside: https://isbryderen.dk/
Tilbudsleder	Driftsansvarlig Jørgen Hindsberg
CVR-nummer	26168724

P-nummer	1008591632
Virksomhedstype/ejerforhold	Selvejende institution
Pladser i alt	56
Målgruppebeskrivelse	Kopieret fra Kvalitetsaftalen: Vi har to primære målgrupper organiseret i adskilte skoleafdelinger ud fra deres primære handlemønstre. Hver skoleafdeling har egen skoleledelse og egen specialiseret personalegruppe med lærere og pædagoger: Skoleafdeling Artillerivej for elever i alderen 6 – 17 år med primært ekstroverte handlemønstre: På Artillerivej er der indskrevet elever, der er udfordret af omsorgssvigt, socioemotionelle udfordringer, kontaktforstyrrelser adfærdsproblematikker, manglende impulskontrol, kontakt- og opmærksomheds -forstyrrelser herunder ADHD mv. Skoleafdelingen Kigkurren - for elever i alderen 6 – 17 år med udfordringer primært indenfor autismespektret og/eller svigtende skoletilknytning: På Kigkurren rummer vi normalt og højt begavede børn på hele autismespektret. Desuden har vi elever med belastningsreaktioner spiseforstyrrelser og angstlidelser, som fx socialfobi, separationsangst og OCD, som vi har stor succes med at få i trivsel igen. Vi har et tæt samarbejde med børne- og ungdomspsykiatrien, hvorfra vi kan modtage elever direkte fra indlæggelse i en koordineret behandlings- og undervisningsindsats.
Klassetrin m.v.	Kopieret fra Kvalitetsaftalen: På Isbryderen har vi indskrevet elever i den undervisningspligtige alder. Vi har indskrevet elever fra 0. klassetrin til og med10. klassetrin.
Ydelser, som tilbuddet kan levere til målgrupperne	Kopieret fra Kvalitetsaftalen: Dagbehandling Specialundervisning jf. folkeskolelovens bestemmelser Familiebehandling Psykologsamtaler - tests Daglig sund morgenmad og frokost Skolefritidsordning og klub efter skoletid Lommepengejobs Afslutte skolegangen ved at gå op til FP9 eller FP10 Hjemmeundervisning op til 12 timer pr. uge for skolevægringselever Tilbageslusning til almenområdet eller til mindre indgribende tilbud. Sundhedstjek af elever via KK-sundhedspleje. Tandpleje Rådgivning med uddannelse/arbejdsvalg for eleven efter afsluttet skolegang i samarbejde med UU, KK. Lejrskoler med udvalgte elever

	Ugentlige besøg og ophold på almen lokal fritidsklub Læsevejledning – ordblindetests Ekstern matematikvejledning og tests

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Faglig metode og tilgang	Kopieret ud fra oplysninger i Kvalitetsaftalen: Overordnet arbejder Isbryderen ud fra et anerkendende og Ressourcefokuseret børnesyn, hvor vi lægger stor vægt på at møde eleverne med en low arousal tilgang. Vi arbejder med afsæt KRAP-tilgangen (Kognitiv, Ressourcefokuseret Anerkendende Praksis) som er en evidensbaseret pædagogisk metode. Her arbejder vi i fællesskab kontinuerligt med elevernes udvikling - både fagligt og behandlingsmæssigt. Vi tager afsæt i forskellige metoder inden for KRAP, for på den måde sikrer vi et struktureret og systematisk arbejde omkring barnet. I vores arbejde børnene og deres familier anlægger vi en mentaliserende tilgang ud fra principperne i vores efteruddannelse i mentaliseringsbaseret familiebehandling ved Center for Mentalisering. Særligt for Kigkurren: Da målgruppen primært er elever med autismespektrumforstyrrelse er vores pædagogiske fundament Teacch (Treatment and Education of Autistic and related Communication handicapped Children). Særligt for Artillerivej: Afdelingen modtager elever med forskellige psykosociale problemer, opmærksomhedsproblemer, tidlige kontaktskader og ADHD samt specifikke og generelle indlæringsproblemer. Overordnet på Artillerivej er relationsdannelse til eleverne et bærende element i vores tilgang og metode. Derfra har vi en mere miljøterapeutisk tilgang, hvor vi arbejder med at skabe tryghed og samhørighed for eleverne. Undervisningen i mindre grupper er TEACCH– inspireret, idet der arbejdes visualisering og tydelighed (piktogrammer og time timer).

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført	21. januar 2025
Faktuel høring	28. januar 2025
Dato for endelig rapport	6. februar 2025

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
Dokumenter	Kvalitetsaftalen

	Tilbuddets hjemmeside Medarbejderoversigt, herunder overblik over personalegennemstrømning CV på ledelsen Oversigt over supervision og kompetenceudvikling Oversigt over elevernes fravær 4 elevrettede behandlingsplaner 4 elevrettede handleplaner Retningslinjer for håndtering af vold og trusler Procedure vedr. magtanvendelser Eksempel på en indberetning om magtanvendelse Høringssvar
Observation	Observation under undervisningen Observation under pause Observation under frokost – fællesspisning
Interview og samtale	Samtale med fire udvalgte elever Interview med ledelsen Interview med psykolog samt behandlingsansvarlige Interview med fire medarbejderrepræsentanter

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Kort før tilsynsbesøget blev socialtilsynet af tilbuddet orienteret om, at tilbuddet er ved at åbne en ny afdeling på matriklen (Fremdrift). Denne afdeling fremgår ikke af Kvalitetsaftalen, og socialtilsynet er ikke af Københavns Kommune blevet orienteret om denne udvidelse. Socialtilsynet har derfor ikke ført tilsyn med den nye afdeling.

Socialtilsynets samlede vurdering er, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 29 i bekendtgørelse om specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand og kvalitetsaftaler m.v. i behandlings- og specialundervisningstilbud og på børne- og ungehjem.

Tilbuddet støtter eleverne i at indgå i sociale relationer, og tilbuddet samarbejder tæt med familie om elevernes personlige udvikling, og indgår og forpligter sig i et udvidet forældresamarbejde.

Tilbuddets pædagogiske støtte og behandling styrker elevernes selvstændighed, og understøtter deres mulighed for at vende tilbage til folkeskolen.

Tilbuddets indsats er helhedsorienteret, og den pædagogiske støtte og behandling sker via medinddragelse, selv- og medbestemmelse samt respekt for elevens værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddets dokumentationspraksis understøtter den faglige indsats og elevernes trivsel og udvikling.

Medarbejderne i tilbuddet der varetager den pædagogiske støtte og behandling, har relevante uddannelsesmæssige baggrunde i forhold til elevgruppens behov og tilbuddets målsætninger. Tilbuddets samlede medarbejdergruppe er relativ ny i sammensætningen, og har på den baggrund delvist kendskab til de faglige tilgange og metoder under tilbuddets fælles faglige referenceramme.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, som understøtter et tværfagligt samarbejde, samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt. Ledelsen har fokus på, at medarbejderne i tilbuddet får specialiserede faglige kompetencer, og at den elevrettede indsats skal tage afsæt i en fælles faglig referenceramme. Tilbuddets organisering og samarbejdsflader sikrer ledelsen adgang til faglig, behandlingsmæssig og ledelsesmæssig sparring og vejledning.

Tilbuddet fysiske rammer er delvist egnede til formålet, og tilbuddet er i proces med at finde andre og mere egnede lokaler til deres ene afdeling.

Tilbuddet indgår i forpligtigende samarbejde med relevante kommunale instanser med henblik på at støtte elevernes sundhed, uddannelse samt personlige og sociale udvikling.

Elevernes selvstændighed og relationer (tema 3)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet understøtter med den pædagogiske støtte og behandling, at eleven i så høj grad som muligt kan indgå i sociale meningsfulde relationer og derved i sidste ende opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Tilbuddets arbejde med elevernes selvstændighed skal ligeledes sigte mod, at den enkelte elev får mulighed for at vende tilbage til folkeskolen, fx i en specialskole, specialklasserække eller i det almene regi, hvor eleven kan modtage den relevante socialfaglige støtte og behandling i tilknytning til specialundervisningen i folkeskolen.

Tilbuddet understøtter muligheder for, at elever kan deltage i fritidsaktiviteter eller se muligheder i deltagelse i sådanne aktiviteter.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddets pædagogiske støtte og behandling understøtter, at eleverne i så høj grad som muligt kan indgå i sociale meningsfulde relationer og derved i sidste ende opnå et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddet yder relevante indsatser, der understøtter elevernes relationer og selvstændighed.

Tilbuddet understøtter og styrker elevernes mulighed for at deltage i fritidsaktiviteter.

Tilbuddet har et tæt samarbejde med elevernes forældre og tilbyder familiebehandling.

Tilbuddet bygger bro til det omgivende samfund gennem samarbejdspartnere.

Udviklingspunkter

Kriterium 5

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet styrker elevernes kompetencer til at indgå i hensigtsmæssige sociale relationer og opnå selvstændighed.

Vurdering af kriterium 5

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet styrker i høj grad elevernes kompetencer til at indgå i hensigtsmæssige sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet kendetegnes ved en grundlæggende forståelse for vigtigheden i forældresamarbejde, og et stærkt og vedholdende fokus på dette samarbejde.
- Dokumentation viser, at tilbuddet arbejder målrettet på at styrke elevernes sociale og personlige udvikling.

- Tilbuddet understøtter elevernes sociale relationer mellem hinanden gennem sociale aktiviteter og sociale arrangementer.
- Tilbuddet har relevant fokus på at udvikle elevernes selvstændighed gennem indsatser, der er afstemt efter alder og modenhed.

Indikator 5.a

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet støtter eleverne i relationer til familie, venner, klassekammerater og deres øvrige netværk.

Bedømmelse af indikator 5.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Fremsendte behandlingsplaner viser, at tilbuddet arbejder målrettet med at styrke elevernes sociale og personlige udvikling, ligesom forældresamarbejdet herunder aftaler med henblik på såvel elevens som familiens trivsel og udvikling fremgår af behandlingsplanerne.
- Tilbuddet tilbyder familiebehandling, og ledelse og medarbejdere beskriver og eksemplificerer, hvordan de støtter eleverne i relationer til familien.
- Tilbuddet afholder fælles arrangementer som eksempelvis jule og sommerfest, og afholder temaeftermiddage for forældre.
- Ledelse og medarbejdere fortæller og beskriver, hvordan tilbuddet understøtter elevernes sociale relationer mellem hinanden gennem sociale aktiviteter og sociale arrangementer.
- Socialtilsynet observerer, at tilbuddets medarbejdere agerer omsorgsfuldt overfor eleverne, samtidig med at de er guidende og handleanvisende når det påkræves.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Flere elever fortæller, at de savner skoleudflugter, som de enten oplever er begrænsede i forhold til tidligere, eller de har endnu ikke oplevet skoleudflugter.

Indikator 5.b

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder aktivt med at understøtte elevens personlige udvikling, herunder eventuelle muligheder for deltagelse i fritidsaktiviteter.

Bedømmelse af indikator 5.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelse og medarbejdere fortæller, at tilbuddet faciliterer kontakt til relevante fritidsaktiviteter, eller støtter familien i at finde fritidsaktiviteter. Dette understøttes af behandlingsplaner.
- Ledelse og medarbejdere fortæller, at tilbuddet har et udvidet samarbejde med den lokale fritidsklub, og de kan benytte deres faciliteter. Flere elever bekræfter dette, og fortæller, at de er tilknyttet i fritidsklubben, og kommer der flere gange ugentligt, hvor de blandt andet passer dyr.
- Det fremgår af Kvalitetsaftalen og bekræftes af ledelsen, at tilbuddet tilbyder eleverne lommepengejobs, hvilket flere elever benytter sig af, og som ifølge ledelsen understøtter elevernes personlige udvikling.
- Tilbuddet har eget klubtilbud, som flere elever fortæller, at de benytter, hvilket bekræftes af medarbejdere.

Målgrupper, metoder og resultater (tema 4)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et klart formål med den pædagogiske støtte og behandling. Tilbuddet kan redegøre for dets målgrupper i forhold til målsætninger, metoder og resultater, herunder for udvikling og trivsel.

Tilbuddets arbejde med den pædagogiske støtte og behandling sker via medinddragelse, selv- og medbestemmelse samt respekt for elevens værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddets viden og indsats i forhold til at sikre sundhed og trivsel skal modsvare målgruppens behov.

Brugen af barnets plan eller ungeplanen efter barnets lov og meddelelsesbogen, jf. tema 2, efter folkeskoleloven skal koordineres med den virkning, at begge redskaber understøtter det fælles sigte med behandlings- og specialundervisningstilbuddet, herunder den enkelte elevs mulighed for at vende tilbage til folkeskolen, herunder specialskoler, specialklasserækker med mere eller overgang til voksenlivet med henblik på beskæftigelse og uddannelse.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et klart formål med den pædagogiske støtte og behandling. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet delvist kan redegøre for dets målgrupper i forhold til målsætninger, og delvist i forhold til faglige tilgange og metoder og resultater.

Begrundelse

Tilbuddet arbejder med et klart formål omkring den understøttende behandling, der sikrer at indsatserne tilrettelægges med individuelt orienterede indsatser, der samtidig er orienteret mod fællesskabet.

Tilbuddet kan udfordres af, at der henvises elever, som har et større støttebehov, end tilbuddet har valgt at arbejde med, og dermed har afsat ressourcer til.

Tilbuddet arbejder med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder, og har et fælles metodisk grundlag, som ikke alle medarbejdere har indgående kendskab til, fordi tilbuddet har haft en stor tilgang af nye medarbejdere på relativ kort tid.

Tilbuddet har en velimplementeret dokumentationspraksis, som viser en høj faglig kvalitet, og de faglige velbeskrevet indsatser omsættes til praksis, der bidrager til elevernes trivsel og udvikling og derigennem fører til positive resultater.

Udviklingspunkter

Kriterium 6

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder med viden og metoder, der modsvarer målgruppens behov i forhold til den pædagogiske støtte og behandling og de mål, som er fastsat i barnets plan eller ungeplanen efter barnets lov.

Vurdering af kriterium 6

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder i høj grad med viden og metoder, der modsvarer målgruppens behov i forhold til den pædagogiske støtte og behandling og de mål, som er fastsat i barnets plan eller ungeplanen efter barnets lov.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet er opmærksomme på målgruppen som indskrives i tilbuddet, herunder at målgruppen kan rummes, og at omfanget af elevernes støtte kan imødekommes jf. Kvalitetsaftalen og tilbuddets ressourcer samt at tilbuddets kompetencer modsvarer elevernes behov.
- Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddets indsatser er baseret på en low arousal tilgang, og med afsæt KRAP-tilgangen samt ud fra principperne i mentaliseringsbaseret familiebehandling.
- Tilbuddet har stort fokus på sparringsrum til medarbejdere, hvor der sker vidensdeling og refleksion over målgruppens behov og tilbuddets indsatser.
- Tilbuddets dokumentation er helhedsorienteret, og dokumentationspraksis viser, at der er sammenhæng mellem fastsatte målsætninger fra barnets plan og tilbuddets behandlingsplaner, ligesom der også er opsat er mål, hvis der ikke foreligger mål fra en handleplan.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har det seneste år haft en personalegennemstrømning, som har været koncentreret om enkelte afdelinger/elevgrupper, samt en høj tilgang af nye medarbejdere som er elevrelateret.
- Konsekvensen ved dette kan være, at målgruppens behov for stabilitet og oplevelse af trygge relationer gennem velkendte voksne omsorgspersoner ikke imødekommes.
- Beliggenhedskommune sikrer ikke altid, at eleverne som henvises til tilbuddet har det støttebehov, som tilbuddet kan imødekomme, men derimod har et langt større støttebehov. Dette kan have den konsekvens, at eleven ikke kan få indfriet sine behov, og må flyttes til et andet tilbud.
- Nogle elever har/har haft perioder med betydelig udadreagerende adfærd gennem det seneste år, primært rettet mod personalet.
  Socialtilsynet ser, at dette kan have sammenhæng til beliggenhedskommunens henvisninger af elever med andre eller større behov, end tilbuddet kan imødekomme. Det kan også eller samtidig handle om tilbuddets

høje tilgang af nye medarbejdere gennem det sidste år, fordi den faglige stabilitet og ensartethed påvirkes, hvilket har indflydelse på, hvordan elevernes behandlingsmæssige behov imødekommes.

- Nye medarbejdere har ikke fået tilbudt uddannelse eller kurser i tilbuddets metodiske grundlag.

Indikator 6.a

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet arbejder med virksomme tilgange til og metoder for, hvordan elevernes behandlingsmæssige behov imødekommes.

Bedømmelse af indikator 6.a

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet tilrettelægger deres indsatser med blik for den enkelte elev og dennes behov. Der er tæt dialog med øvrige relevante aktører, herunder psykiatri, familie og kontaktpersoner.
- Tilbuddets dokumentation viser, at indsatserne er tilrettelagt med blik for daglig struktur, samt opmærksomhed på de områder, indsatserne er fokuseret omkring herunder virksomme faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddet tilbyder medarbejdere fælles kompetenceudvikling samt supervision indenfor de respektive afdelinger, der bidrager til at understøtte faglig ensartethed, fælles begrebsforståelse og et styrket blik på den enkelte elevs behov og ressourcer.
- Socialtilsynet observerer under undervisningen, hvordan medarbejder møder eleverne med anerkendelse og jonglerer mellem tilgange, der imødekommer elevernes forskelligartede behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har det seneste år haft en personalegennemstrømning på 13 procent, som dog har været koncentreret om enkelte afdelinger/elevgrupper, samt et større tilgang i 2024 i form af 12 nye medarbejdere blandt andet som følge af tilførsel af ressourcer.
- Ledelse og medarbejdere fortæller, at der periodevis er nogle elever, som har en voldsom udadreagerende adfærd særligt overfor medarbejderne. Dette bekræftes af elevers udsagn samt af tilbuddets dokumentation.
- Nye medarbejdere har ikke fået tilbudt uddannelse eller kurser i tilbuddets metodiske grundlag, således de grundlæggende er klædt fagligt på, til at arbejde med dem, og have forståelsen for ensartethed og fælles fagligt sprog.

Tilbuddet har følgende kommentar i deres faktuelle høringssvar af den 5. februar 2025: ”Nye medarbejdere har ikke alle fået tilbudt uddannelse eller kurser i tilbuddets metodiske grundlag, således de grundlæggende er klædt fagligt på, til at arbejde med dem, og have forståelsen for ensartethed og fælles fagligt sprog. Årsagen til dette er, at det kursusforløb, vi havde sat op for medarbejderne tidligere på året, blev aflyst pga. sygdom hos kursusafholder. Forløbet er i fortsat proces.”

Indikator 6.b

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet følger i samarbejde med elev og forældre de fastsatte mål for den støttende indsats fra barnets plan eller ungeplanen, jf. barnets lov.

Bedømmelse af indikator 6.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets dokumentation viser at der er sammenhæng mellem fastsatte målsætninger fra barnets plan og tilbuddets behandlingsplaner.
- Fremsendte behandlingsplaner viser, at tilbuddet har en helhedsorienteret og omfattende dokumentationspraksis. Af behandlingsplanerne fremgår konkrete og udførlige personlige og sociale mål for elevens udvikling, og målene er med udgangspunkt i den enkelte elevs forudsætninger.
- Behandlingsplaner indeholder konkrete metoder og tilgange, der skal medvirke til at opnå målene for elevens udvikling og trivsel. Behandlingsplanerne indeholder også fælles aftaler indgået med eksempelvis elevernes familie, der skal støtte op om målene.
- Behandlingsplanerne er konkret handleanvisende, og der ses løbende opfølgning og evaluering.
- Medarbejderne beskriver, hvordan dokumentationen understøtter den faglige praksis.
- Ledelsen er tovholder på behandlingsplanerne, og følger dokumentationen tæt, for at sikre der kontinuerligt er en høj faglig standard, som omsættes i praksis.

Organisation og ledelse (tema 5)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent, ansvarlig ledelse, der kan drive et fagligt integreret tilbud, hvor både specialundervisningen og den pædagogiske støtte og behandling skal have den fornødne kvalitet. Såfremt ledelsen ikke har de nødvendige kompetencer, skal kommunen tage stilling til, om de nødvendige kompetencer kan sikres på anden vis.

Tilbuddets ledelse skal i den daglige drift have de nødvendige kompetencer til at tage ansvar for undervisningen og den pædagogiske støtte og behandling samt at anvende muligheder og opfylde krav inden for den relevante lovgivning.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent, ansvarlig ledelse, der kan drive et fagligt integreret tilbud, hvor både specialundervisningen og den pædagogiske støtte og behandling har den fornødne kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddets såvel overordnede som daglige ledelse består af personer med relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse og erfaring samt viden om målgruppen.

Tilbuddets ledelse er organisatorisk indrettet således, at de har de nødvendige kompetencer til at tage ansvar for undervisningen og den pædagogiske støtte og behandling, og ledelsen kan anvende muligheder og opfylde krav inden for den relevante lovgivning.

Ledelsen sikrer tilbuddets medarbejdere adgang til kompetenceudvikling samt supervision og daglig sparring og vejledning.

Udviklingspunkter

Kriterium 7

Tilbuddets organisering og indsatser afspejler, at ledelsen har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats.

Vurdering af kriterium 7

Tilbuddets organisering og indsatser afspejler, at ledelsen i høj grad har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets ledelse er organiseret med en overordnet driftsansvarlig, en souschef, to skoleledere samt en leder for behandling og special-pædagogik.
- Ledergruppen har samlet viden og erfaring med målgruppen og med ledelsesfaget.
- Medarbejderne oplever den nærmeste ledelse som værende favnende, nærværende og motiverende. Det er kendetegnende ved ledelsen, at de evner at se, høre og tage hånd om såvel medarbejdere som elever, og skaber derved tryghed og overskud i hverdagen.
- Tilbuddets organisering sikrer adgang til ledelsesmæssig sparring, der yderligere kan styrke og kvalificere tilbuddets behandlingsmæssige tilgang.
- Ledelsen fremstår med overblik og indsigt i områder, der kræver deres ledelsesmæssige fokus, og ledelsen har en strategi for tilbuddets faglige udvikling.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ledelsen har fokus på, at den elevrettede indsats tager afsæt i en fælles faglig referenceramme. Fokus er dog primært på sidemandsoplæring og intern viden/undervisning, og ikke på et eksternt aspekt i form af grundlæggende uddannelse/kursus til nye medarbejdere, som skal sikre en systematisk tværfaglig indsats.

Indikator 7.b

Ledelsen har faglig viden om beføjelser og muligheder i forbindelse med sociale understøttende indsatser til den enkelte elev.

Bedømmelse af indikator 7.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets samlede ledelse har flere års erfaring indenfor det specialiserede skoleområde, og har samlet set viden og erfaring indenfor det didaktiske, pædagogiske, behandlingsmæssige og specialiserede område.
- Tilbuddets ledelse har alle efteruddannelse indenfor ledelsesfaget, hvoraf flere har diplom i ledelse, og alle ledere har erfaring med både den ledelsesmæssige opgave, samt kendskab til lovgivning og beføjelser på området.
- Tilbuddets ledelse har adgang til faglig og ledelsesmæssig sparring på tværs af understøttende indsatser til den enkelte elev.

Indikator 7.c

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet organiseres med muligheder for ekstern supervision m.v. til den pædagogiske støtte og behandling.

Bedømmelse af indikator 7.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets medarbejdere modtager både ekstern supervision koblet op på konkret faglig tilgang samt intern supervision ved psykolog ansat i tilbuddet.
- Supervision er både planlagt og sker løbende samt ved akutopstået behov.
- Ledelsen modtager supervision.

Kompetencer hos medarbejdere, der varetager pædagogisk støtte og behandling (tema 6)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere der varetager specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand skal have de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppens behov, herunder den enkelte elevs forudsætninger og støttebehov i forhold til undervisningen.

De medarbejdere på specialundervisningstilbuddet, der varetager specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand, skal have kvalifikationer til at tage ansvar for, samt varetage undervisningsopgaven over for tilbuddets målgrupper efter reglerne, som fremgår af § 3 i bekendtgørelse om specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand og kvalitetsaftaler m.v. i behandlings- og specialundervisningstilbud og på børne- og ungehjem.

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling efter barnets lov, skal have de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til: tilbuddets målsætninger, målgrupper, de metoder tilbuddet anvender samt barnets eller den unges aktuelle behov.

Medarbejderne skal fortløbende have de rette kompetencer til at imødekomme målgruppens behov for specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand samt pædagogisk støtte og behandling.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand, delvist har de nødvendige kompetencer i forhold til målgruppens behov, herunder den enkelte elevs forudsætninger og støttebehov i forhold til undervisningen.

Begrundelse

Tilbuddets medarbejdere der varetager specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand, har overvejende relevante grunduddannelser, og har de relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til målgruppens og den enkeltes elevs behov.

Tilbuddet har haft en høj tilgang af nye medarbejdere gennem det sidste år, og derfor har medarbejderne kun delvist opdateret viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, set i forhold til tilbuddets oplysninger i Kvalitetsaftalen.

Tilbuddets medarbejdere tilbydes løbende kompetenceudvikling og supervision på flere niveauer. Dog ser socialtilsynet behov for grundlæggende efteruddannelse eller kursus i tilbuddets metodiske grundlag til nye medarbejdere, henset til kompleksiteten i målgruppen og sikring af et fælles fagligt grundlag.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddets ledelse overvejer, hvordan tilbuddets nye medarbejdere bedst sikres et indgående kendskab til tilbuddets metodiske grundlag, herunder til aktuelle faglige tilgange og metoder der er fremherskende i tilbuddet.

Kriterium 9

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling efter barnets lov, har de relevante kompetencer i forhold til tilbuddets elevgruppe, målsætninger og metodiske tilgange.

Vurdering af kriterium 9

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling efter barnets lov, har i høj grad de relevante kompetencer i forhold til tilbuddets elevgruppe, målsætninger og metodiske tilgange.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere har i overvejende grad relevante grunduddannelser, modtager såvel intern som ekstern supervision, og tilbydes kurser og efteruddannelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har det seneste år fået tilført mange nye medarbejdere, som besidder de formelle kompetencer og flere har erfaring med socialfagligt understøttende arbejde. De er dog fortsat nye i tilbuddet, og dermed undervejs med opbygningen af relationerne til eleverne, ligesom tilbuddets metodisk grundlag og/eller det fælles faglige sprog, er nyt for flere af dem.

Indikator 9.a

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets medarbejdere, der varetager den pædagogiske støtte og behandling, anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold tilbuddets målgrupper.

Bedømmelse af indikator 9.a

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet arbejder med et metodisk grundlag, som er relevant, og ledelsen forventer, og understøtter gennem faglige møder og intern undervisning, at medarbejdere anvender disse faglige tilgange og metoder.
- Ledelsen fortæller, at tilbuddet har planlagt fælles kompetenceudvikling for de respektive afdelinger, hvilket understøttes af tilbuddets dokumentation.
- Ledelsen fortæller, at der en tydelig plan for, hvordan medarbejderne i afdelingen Kigkurren sikres målgruppespecifikke kompetencer gennem intern undervisning og kursusforløb i forlængelse af rekruttering. Medarbejderne fra afdelingen eksemplificerer at de har taget udgangspunkt i relevant litterær teori, som efter individuel læsning er gennemgået samlet og med støtte fra intern ekspertise, er teorien omsat til praksis.
  Der er også planlagt kursusforløb.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne fra afdelingen Artillerivej fortæller, at de har læst relevant teori, men de har ikke på samme måde som i afdelingen Kigkurren efterfølgende har gennemgået teorien sammen, og i den forbindelse afprøvet teorien i praksis. Det har ifølge udsagn fra medarbejdere betydning for, om man føler sig tilstrækkelig klædt på og/eller klar til at anvende de konkrete faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddet har fokus på, at det metodiske grundlag skal være den fælles forståelse og det fælles faglige sprog, men grundlæggende uddannelse eller kursus i de faglige tilgange og metoder er endnu ikke planlagt til de nye medarbejdere.

Fysiske rammer (tema 8)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har fysiske rammer, der kan understøtte både specialundervisningen og den specialpædagogiske bistand og den pædagogiske støtte og behandling. Tilbuddets indretning og faciliteter skal dertil understøtte målgruppernes behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets fysiske rammer skal støtte børnenes og de unges læring, udvikling og trivsel. Tilbuddet skal have de nødvendige fysiske rammer og faciliteter for undervisningens indhold og specialpædagogiske tilgange og metoder. De fysiske rammer og faciliteter skal leve op til undervisningsmiljøloven, jf. bekendtgørelse af lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet delvist har fysiske rammer, der kan understøtte både specialundervisningen og den specialpædagogiske bistand samt den pædagogiske støtte og behandling. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets indretning og faciliteter delvist understøtter målgruppernes behov og formålet med indsatsen.

Begrundelse

Tilbuddets indvendige fysiske rammer udgøres af undervisningslokaler samt aktivitetslokaler, der er lærings- og behandlingsfremmende for tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets indretning og faciliteter i den afdelingen Kigkurren muliggør både ro, afskærmning og fælles aktiviteter, mens den anden afdeling er udfordret omkring mangel på plads og lokaler.

Tilbuddet er underlagt beliggenhedsvilkår, der betyder, at udendørsarealer er mangelfulde. Tilbuddets er centralt placeret, og der er alternative muligheder for bevægelse og udendørsaktiviteter nær tilbuddet. Tilbuddet er i proces med at finde andre og mere egnede lokaler til den ene afdeling.

Udviklingspunkter

Kriterium 11

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har tidssvarende fysiske rammer og faciliteter til tilbuddets målgrupper og som understøtter målgruppens læringsbehov.

Vurdering af kriterium 11

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har i middel grad tidssvarende fysiske rammer og faciliteter til tilbuddets målgrupper, som understøtter målgruppens læringsbehov.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets undervisningslokaler herunder faciliteter i lokalerne understøtter målgruppens læringsbehov.
- Tilbuddet råder over indendørs fællesarealer, der muliggør adgang til fællesaktiviteter.
- Tilbuddet er beliggende i umiddelbar nærhed af grønne områder, legeplads, og boldbane hvilket bliver anvendt i tilbuddets indsatser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Afdelingen Artillerivej mangler plads på fællesarealerne til skærmning og tilbagetrækning for elever med behov herfor.
- Tilbuddets udvendige fysiske rammer er mangelfulde, fordi tilbuddet ikke selv råder over udendørs arealer, som eleverne kan benytte sig af til såvel bevægelse og aktiviteter, som ved pauser.

Indikator 11.d

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets fysiske rammer og indretning understøtter børnenes og de unges behov for støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling efter barnets lov, herunder mulighed for afskærmning, ro, fælles aktiviteter og bevægelse.

Bedømmelse af indikator 11.d

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har opdelt eleverne i mindre grupper med hver deres undervisningslokale, og lokalerne er indrettet med skærmning og individuelle pladser, der skaber gode forudsætninger for ro og tryghed for den enkelte elev.
- Tilbuddet råder over indendørs fællesarealer, der muliggør adgang til fælles aktiviteter og fællesspisning, som finder sted dagligt.
- Tilbuddet er beliggende i umiddelbar nærhed af grønne områder, legeplads og boldbane og har adgang til nærliggende fritidsklub, og kan benytte deres faciliteter.
- Afdelingen Kigkurren er beliggende i en ejendom, hvor tilbuddet råder over etagerne, som er i brug. De indendørs fællesarealer understøtter målgruppens behov, og faciliteterne er pæne og velholdte.
- Afdelingen Kigkurren er indrettet således, at eleverne har adgang til egnede indendørs fællesarealer med mulighed for både bevægelse og pauser. Rammerne inviterer både til fællesskaber og muliggør mere skærmede og individuelle forløb, der tager hensyn til målgruppens varierede behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Afdelingen Artillerivej er beliggende i en ejendom, hvor tilbuddet kun råder over de øverste etager, som de selv bruger mens de nederste etager benyttes af andre virksomheder. Dette kan være udfordring for tilbuddet, fordi elevernes adfærd indimellem kan være forstyrrende og give anledning til klager fra andre virksomheder.
- Afdelingen Artillerivej mangler plads på fællesarealerne til skærmning og tilbagetrækning for elever med behov herfor, og nogle af faciliteterne fremstår slidte.
- Eleverne italesætter under samtale med socialtilsynet et ønske om udendørsarealer, som de har fri adgang til direkte fra tilbuddet, og hvor de kan lege, spille eller bare mødes ude i den friske luft.

Tilbuddet har følgende kommentar i deres faktuelle høringssvar af den 5. februar 2025:" Skoleledelsen arbejder aktivt for at få flyttet lokalerne på Artillerivej til mere egnede lokaler med mulighed for udearealer."

Behandlings- og specialundervisningstilbuddets samarbejde med de relevante kommunale myndigheder (tema 9)

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et samarbejde med de relevante kommunale myndigheder om at sikre et helhedsorienteret tilbud til eleven.

Samarbejdet mellem tilbuddet og beliggenhedskommunen er gensidigt forpligtende med aftaler om samarbejdet.

Tilbuddet og kommunen har samarbejde og aftale om, at tilbuddet er koblet til den ekspertise og viden, som kommunens almene folkeskoler, specialklasser og specialskoler har i forhold til undervisningen af elever med særlige behov. Den ekspertise og viden som tilbuddet kan bidrage med indgår tilsvarende i samarbejdet. Ekspertise og viden i den kommunale ungeindsats (KUI) og den kommunale pædagogisk-psykologiske rådgivning (PPR) indgår også.

Tilbuddet er organiseret med aftaler for samarbejde med socialforvaltningen mv., sundhedstjenesten og tandplejen.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at behandlings- og specialundervisningstilbuddet har et samarbejde med de relevante kommunale myndigheder om at sikre et helhedsorienteret tilbud til eleven.

Begrundelse

Tilbuddet har indgået kvalitetsaftale med beliggenhedskommunen, der beskriver et helhedsorienteret tilbud til de visiterede elever med blik for deres særlige behov.

Tilbuddet indgår i samarbejde med både KUI, PPR og UU-vejledningen.

Tilbuddet samarbejder med de relevante sundhedsfaglige aktører.

Udviklingspunkter

Kriterium 13

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet indgår i forpligtende samarbejde med kommunen om den socialfaglige kvalitet i tilbuddet.

Vurdering af kriterium 13

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet indgår i meget høj grad i forpligtende samarbejde med kommunen om den socialfaglige kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet indgår i et forpligtende samarbejde med Københavns Kommune omkring socialfaglige indsatser til gavn for tilbuddets målgruppe.
- Tilbuddet samarbejder med de relevante myndigheder og visiterende kommuner i forhold til ungeplaner og elevplaner.
- Tilbuddet har et samarbejde med det kommunale PPR, ligesom der er tilknyttet UU-vejledere, der indgår i et tæt samarbejde.

Indikator 13.a

Behandlings- specialundervisningstilbuddet har en aftale med kommunen om, hvordan eleverne bliver tilknyttet de relevante kommunale myndigheder i forhold til sundhed og tandpleje.

Bedømmelse af indikator 13.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

- Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:
- Ledelsen oplyser, at tilbuddet har et tæt samarbejde med UU-vejleder, PPR, de relevante borgercentre, nærliggende skole og sundhedsplejen, hvor sidstnævnte besøger tilbuddet efter behov og mindst to gange årligt. Tilbuddet har desuden et tæt samarbejde med børne- og ungdomspsykiatrien,
- Tilbuddet samarbejder med familie, netværk og omsorgspersoner omkring aftaler hos tandplejen, læge og psykiatri.

Indikator 13.b

Behandlings- og specialundervisningstilbuddet samarbejder med socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Bedømmelse af indikator 13.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har samarbejdet aktivt med socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget.
- Tilbuddets ledelse har stået til rådighed før, under og efter tilsynsbesøget.
- Tilbuddet har været imødekommende i forhold til at fremsende ønsket materiale, samt indgå i dialog omkring besøg og tilrettelæggelse af et relevant program.
- Tilbuddet har understøttet socialtilsynets mulighed for at gennemføre de fornødne interview med både elever, medarbejdere og ledelse, samt understøtte socialtilsynets deltagelse og adgang til relevante aktiviteter i forbindelse med besøget.